

**SEGUIMIENTO AMBIENTAL DE
ALTO MAIPO**

PROGRAMA DE MONITOREO DE INDICADORES SOCIALES

INFORME CUARTO TRIMESTRE 2014

Elaborado por:



**MONITOREO
SOCIAL
ALTO MAIPO
CUARTO
TRIMESTRE 2014**

MARZO 2015

ÍNDICE GENERAL

1. INTRODUCCIÓN.....	7
2. OBJETIVOS DEL MONITOREO.....	8
2.1. Objetivo General	8
2.2. Objetivos Específicos	8
3. DEFINICIÓN DE ÁREA DE ESTUDIO	8
4. METODOLOGÍA	12
4.1. Recopilación de información primaria	12
4.1.1. Información cualitativa mediante el contacto con informantes calificados	12
4.1.2. Información Cuantitativa a nivel de hogares	12
4.2. Información secundaria	13
5. Resultados.....	15
5.1. Dimensión Geográfica	15
5.1.1. Tiempos de traslado	15
5.1.2. Accidentes de tránsito.....	20
5.1.3. Acceso a Veranadas e Invernadas y zonas de cabalgatas	22
5.2. Dimensión Demográfica	27
5.2.1. Trabajadores del proyecto no pernoctan en las localidades de la comuna	27
5.3. Dimensión Antropológica	29
5.3.1. Tasa de denuncias de delitos de connotación pública	29
5.3.2. Tasa de detenidos por delitos de connotación pública	32
5.3.3. Incidentes que alteran el orden público en sus localidades	35
5.4. Dimensión Socioeconómica.....	38
5.4.2. Creación de empleo directo en la comuna	40
5.4.3. Creación de empleo indirecto en la comuna	40
5.4.4. Actividad de Rafting	40
5.5. Dimensión de Bienestar Social Básico	40
5.5.1. Demanda de vivienda de los trabajadores	40
5.5.2. Número de inscritos en servicios de salud	43
5.5.3. Matrículas en establecimientos educacionales	52
5.5.4. Acceso a agua potable	55
5.5.5. Mejoramiento y mantención de caminos.....	55

5.6.	Percepción de la comunidad de la empresa y el Proyecto Alto Maipo	56
5.6.1.	Situación de contacto y conducta del personal de la empresa o sus empresas contratistas	56
5.6.2.	Participación de las personas del área de influencia en las actividades de la empresa	59
6.	CONCLUSIONES	62
7.	FUENTES UTILIZADAS	65
ANEXOS		
Anexo 1		
Anexo 2		
Anexo 3		
Anexo 4		
Anexo 5		
Anexo 6		

Índice de tablas

TABLA 1: ÁREA DE ESTUDIO DEL MONITOREO DE INDICADORES SOCIALES: COMPONENTE AMBIENTAL MEDIO HUMANO	10
TABLA 2: VARIABLES E INDICADORES A MONITOREAR	13
TABLA 3: LUGARES DE TRASLADO DE LAS PERSONAS	16
TABLA 4 MEDIOS DE LOCOMOCIÓN UTILIZADOS	17
TABLA 5: TIEMPO DE TRASLADO DE LAS PERSONAS QUE DESARROLLAN ACTIVIDADES SEGÚN DESTINO.....	18
TABLA 6: COMPARACIÓN DEL TIEMPO DE TRASLADO DE LAS PERSONAS QUE DESARROLLAN ACTIVIDADES SEGÚN DESTINO DICIEMBRE 2013, MARZO 2014, JUNIO 2014, SEPTIEMBRE 2014 Y DICIEMBRE 2014(PORCENTAJE).....	19
TABLA 7: DENUNCIAS DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO TRIMESTRALES EN SAN JOSÉ DE MAIPO AÑOS 2010-2014	20
TABLA 8: LUGAR DE OCURRENCIA DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO EN SAN JOSÉ DE MAIPO	21
TABLA 9: ACCESO A VERANADAS E INVERNADAS	22
TABLA 10: NÚMERO DE PERSONAS POR TIPO DE ALOJAMIENTO, CUARTO TRIMESTRE 2014.....	28
TABLA 11: NÚMERO DE VIVIENDAS POR CONDICIÓN DE OCUPACIÓN POR LOCALIDAD	28
TABLA 12: DENUNCIAS DE DELITOS DE CONNOTACIÓN PÚBLICA EN SAN JOSÉ DE MAIPO AÑOS 2010-2014	30
TABLA 13: DENUNCIAS DE DELITOS DE CONNOTACIÓN PÚBLICA EN SAN JOSÉ DE MAIPO, VARIACIÓN TRIMESTRAL	31
TABLA 14: NÚMERO DE DETENIDOS POR DELITOS DE CONNOTACIÓN PÚBLICA EN LA COMUNA DE SAN JOSÉ DE MAIPO, PERÍODO 2010-2014	33
TABLA 15: VARIACIÓN TRIMESTRAL DE DETENIDOS POR DELITOS DE CONNOTACIÓN PÚBLICA EN SAN JOSÉ DE MAIPO TRIMESTRES 2010-2014	34
TABLA 16: LUGAR DE PROCEDENCIA DE AQUELLOS QUE PROVOCAN INCIDENTES	38
TABLA 17: SITUACIÓN LABORAL A SEPTIEMBRE 2014 Y DICIEMBRE DE 2014.....	39
TABLA 18: TRABAJADORES INDIRECTOS RESIDENTES EN LA COMUNA CONTRATADOS POR ALTO MAIPO, CUARTO TRIMESTRE 2014.....	40
TABLA 19: SITUACIÓN DE LA VIVIENDA, DICIEMBRE DE 2014.....	41
TABLA 20: SITUACIÓN DE LA VIVIENDA DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DE 2014, CLASIFICADO SEGÚN EL LUGAR DE RESIDENCIA A SEPTIEMBRE DE 2014 (%).....	42
TABLA 21: MONTO PAGADO POR ARRIENDO DE LA VIVIENDA, CUARTO TRIMESTRE 2014	42
TABLA 22: POBLACIÓN INSCRITA EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD COMUNA SAN JOSÉ DE MAIPO.....	43
TABLA 23: TIPO DE SISTEMA DE SALUD DE LA POBLACIÓN DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DE 2014, SEGÚN COMUNA DE RESIDENCIA A SEPTIEMBRE DE 2014.....	45
TABLA 24: SERVICIO DE SALUD UTILIZADO POR LA POBLACIÓN DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE 2014, SEGÚN COMUNA DE RESIDENCIA A SEPTIEMBRE 2014.....	46
TABLA 25: CAMBIOS PERCIBIDOS EN ATENCIÓN DE SALUD PÚBLICA 2012-2014 SEGÚN COMUNA DE RESIDENCIA TRIMESTRE ANTERIOR	48

TABLA 26: CAMBIOS PERCIBIDOS EN ATENCIÓN DE SALUD PÚBLICA: TIEMPO ESPERA PARA INTERCONSULTA 2012-2014 SEGÚN COMUNA DE RESIDENCIA TRIMESTRE ANTERIOR.....	51
TABLA 27: NÚMERO DE MATRÍCULAS EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE LA COMUNA DE SAN JOSÉ DE MAIPO, PERÍODO 2008-2014	52
TABLA 28: MATRÍCULA EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES EN COMUNA DE SAN JOSÉ DE MAIPO, VARIACIÓN INTERANUAL, CRECIMIENTO PROMEDIO Y CRECIMIENTO ACUMULADO, 2008-2014	53
TABLA 29: ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE	55
TABLA 30: SITUACIÓN DE CONTACTO CON FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA	57
TABLA 31: PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN ENTREGADA EN VISITA A CASA O REUNIÓN SOSTENIDA CON FUNCIONARIOS ALTO MAIPO.	58
TABLA 32: CONDUCTA OBSERVADA DE LOS FUNCIONARIOS DE ALTO MAIPO SEGÚN SITUACIÓN DE CONTACTO	58
TABLA 33: PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE LA EMPRESA.....	59
TABLA 34: CALIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD EN LA QUE PARTICIPÓ	60
TABLA 35: PRINCIPAL BENEFICIO OBTENIDO DE LA ACTIVIDAD	60
TABLA 36: CALIFICACIÓN DE LA RELACIÓN COMERCIAL ESTABLECIDA CON ALTO MAIPO	61
TABLA 37: GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA RESPUESTA OBTENIDA	62

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe, correspondiente al Monitoreo de Indicadores Sociales del cuarto trimestre de 2014, responde al compromiso adquirido por Alto Maipo, mediante Resolución de Calificación Ambiental (RCA) 256/09 del 30 de Marzo de 2009 que calificó ambientalmente favorable al proyecto¹. Su objetivo es evaluar los impactos que las obras de Alto Maipo puedan generar sobre los grupos humanos del área de influencia directa del mismo.

El área de influencia directa del proyecto está compuesta por las localidades de El Ingenio, San Alfonso, El Melocotón, El Toyo, Las Vertientes, Alfalfal y los Maitenes, El Manzano, El Canelo, Baños Morales, Lo Valdés, El Volcán, El Romeral-Sector Camino Río Yeso y San Gabriel, todos pertenecientes a la comuna de San José de Maipo, provincia de Cordillera en la Región Metropolitana de Santiago. Adicionalmente se incorporó la ciudad de San José de Maipo, en atención al carácter de principal entidad poblada y lugar de concentración de servicios, lo que la hace potencialmente receptora de impactos sociales vinculados al proyecto.

En este sentido, el Monitoreo de Indicadores Sociales constituye una actividad que acompaña en forma permanente el desarrollo del proyecto, durante su fase de construcción y parte de su operación.

Con la finalidad de asegurar la consistencia del Monitoreo de Indicadores Sociales con el enfoque del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA), en materia de medio humano, se emplea como marco de análisis las cinco dimensiones constitutivas de los grupos humanos, en conformidad a lo dispuesto en el Artículo N° 18, párrafo 2 numeral e.10 del Decreto Supremo N° 040/2012 del Ministerio del Medio Ambiente. Es por ello que se examina el proyecto y su interacción con las comunidades, en lo geográfico, demográfico, antropológico, socioeconómico y de bienestar social básico, velando por focalizarse en las particularidades de cada caso, para lo cual se definen las variables e indicadores específicos.

El Monitoreo de los impactos sociales fue realizado mediante una metodología que incorporó una perspectiva cualitativa y otra cuantitativa. La primera utilizó como instrumentos la entrevista en profundidad en base a una pauta semi-estructurada a diferentes informantes calificados de las localidades del área de influencia.

La segunda perspectiva consistió en la realización de un estudio en base a una muestra estadísticamente representativa de los hogares de las localidades del área de influencia, con un nivel de confianza de 95,0% y un margen de error de 4,3%.

El presente Informe incorpora los resultados del monitoreo efectuado durante el mes de enero de 2014 y que abarca los resultados de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2014. Estos resultados se analizan y comparan respecto de la información disponible de la Línea Base del proyecto y respecto a la información disponible para el trimestre equivalente de años anteriores, así como también de los trimestres inmediatamente precedentes en el caso que

¹ Fecha de presentación del estudio de Impacto Ambiental (EIA) de Alto Maipo a la Comisión Regional del Medio Ambiente de la Región Metropolitana (CONAMA RM): 25 de mayo de 2008.

resulte pertinente. El objetivo que se persigue con la comparación, es identificar las variaciones positivas o negativas en el medio humano de las localidades que se encuentran en el área de influencia del proyecto que puedan ser atribuibles a la fase de construcción de Alto Maipo en el período en el que se han desarrollado dichas actividades.

El Informe finaliza con un conjunto de conclusiones generales para los componentes y las localidades consideradas.

2. OBJETIVOS DEL MONITOREO

2.1. Objetivo General

Evaluar y monitorear los impactos socio-ambientales de Alto Maipo a lo largo de su ciclo de vida, generando conocimiento acerca del tipo de impactos que el proyecto genera en las comunidades de El Ingenio, San Alfonso, El Melocotón, El Toyo, Las Vertientes, Alfalfal y los Maitenes, El Manzano, El Canelo, Baños Morales, Lo Valdés, El Volcán, El Romeral-Sector Camino Río Yeso, San Gabriel y la ciudad de San José de Maipo.

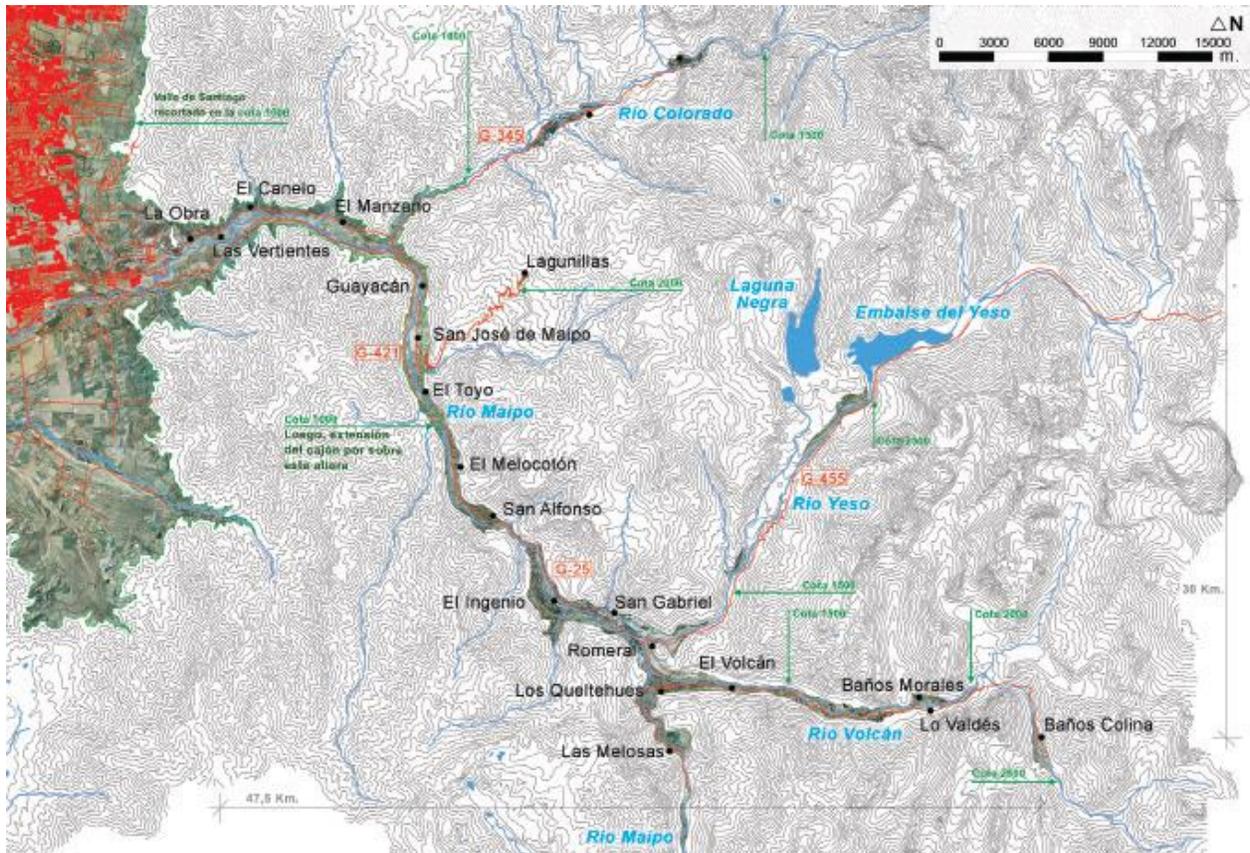
2.2. Objetivos Específicos

- Conocer y dimensionar los impactos que el proyecto genera en los grupos humanos que se encuentran presentes en el área de influencia de Alto Maipo.
- Facilitar la toma de decisiones pertinentes, tanto para potenciar los beneficios, como para mitigar o compensar los efectos dañinos, lo que resulta gravitante para sustentar y conservar en el largo plazo las relaciones de mutuo bienestar con las comunidades del entorno.

3. DEFINICIÓN DE ÁREA DE ESTUDIO

Con la finalidad de asegurar la consistencia del Monitoreo de Indicadores Sociales del proyecto con los estudios realizados en el marco del SEIA, se emplea como marco de análisis las cinco dimensiones constitutivas de los grupos humanos, en conformidad a lo dispuesto en el Artículo N° 18, párrafo 2 numeral e.10 del Decreto Supremo N° 040/2012 del Ministerio del Medio Ambiente. Es por ello que el proyecto y su interacción con las comunidades se examinan en lo geográfico, demográfico, antropológico, socioeconómico y el bienestar social básico, velando por focalizarse en las particularidades de cada caso. Para lo anterior se consideran las obras de Alto Maipo, las zonas, actividades y localidades impactadas.

Figura 1. Localidades Cajón del Maipo, mostrando: localidades (negro) hidrografía (azul), vialidad principal (rojo), topografía (cotas cada 100 m.), espacio habitado (foto aérea)



Fuente: Feuerhake, S. 2008.

Tabla 1: Área de estudio del Monitoreo de Indicadores Sociales: componente ambiental Medio Humano

Dimensión	Obras del proyecto	Zona ²	Actividad afectada	Localidad
Geográfica	Bocatomas, instalaciones de faenas y zonas de acopio de marinas y suelos de las diferentes obras (túneles, caminos de acceso, puentes, cavernas de máquinas y campamentos)	Comuna de San José de Maipo	Conectividad entre poblados de la comuna	El Ingenio, San Alfonso, El Melocotón, El Toyo, Las Vertientes, Baños Morales, Lo Valdés, San Gabriel, San José, El Manzano, El Canelo, El Romeral, El Alfalfal, Los Maitenes y El Volcán.
		Zonas de veranadas, invernadas y parición de ganaderos	Actividad ganadera	Baños Morales, San Gabriel, El Alfalfal, Los Maitenes
Demográfica	Alto Maipo	Comuna de San José de Maipo	Cantidad de población en los centros poblados	El Ingenio, San Alfonso, El Melocotón, El Toyo, Las Vertientes, Baños Morales, Lo Valdés, San Gabriel, San José, El Manzano, El Canelo, El Romeral, El Alfalfal, Los Maitenes y El Volcán.
Antropológica	Bocatomas, instalaciones de faenas y zonas de acopio de marinas y suelos de las diferentes obras (túneles, caminos de acceso, puentes, cavernas de máquinas y campamentos)	Zonas de veranadas, invernadas y parición de ganaderos	Actividad ganadera	Baños Morales, San Gabriel, El Alfalfal, Los Maitenes
		Alto Maipo	Localidades próximas a campamentos o donde se instalan trabajadores	El Ingenio, San Alfonso, El Melocotón, El Toyo, Las Vertientes, Baños Morales, Lo Valdés, San Gabriel, San José, El Manzano, El Canelo, El Romeral, El Alfalfal, Los Maitenes y El Volcán.
Socioeconómica	Bocatomas, instalaciones de faenas y zonas de acopio de marinas y suelos de las diferentes obras (túneles, caminos de acceso, puentes,	Zonas de veranadas, invernadas y parición de ganaderos	Actividad ganadera	Baños Morales, San Gabriel, El Alfalfal, Los Maitenes

²Los usos a describir, pueden involucrar a personas o entidades asociadas a asentamientos distantes al área de influencia directa de las obras.

Dimensión	Obras del proyecto	Zona ²	Actividad afectada	Localidad
	cavernas de máquinas y campamentos)			
	Alto Maipo	Comuna de San José de Maipo	Acceso a empleo	El Ingenio, San Alfonso, El Melocotón, El Toyo, Las Vertientes, Baños Morales, Lo Valdés, San Gabriel, San José, El Manzano, El Canelo, El Romeral, El Alfalfal, Los Maitenes y El Volcán.
	Bocatomas	Aguas abajo de la extracción	Actividad turística	San Alfonso, El Melocotón
Bienestar Social Básico	Alto Maipo	Comuna San José de Maipo	Acceso a vivienda	El Ingenio, San Alfonso, El Melocotón, El Toyo, Las Vertientes, Baños Morales, Lo Valdés, San Gabriel, San José, El Manzano, El Canelo, El Romeral, El Alfalfal, Los Maitenes y El Volcán.
	Bocatomas	Aguas abajo de la extracción	Acceso a agua potable	San Alfonso, El Melocotón, Los Maitenes
	Alto Maipo	Comuna de San José de Maipo	Acceso a servicios de salud	El Ingenio, San Alfonso, El Melocotón, El Toyo, Las Vertientes, Baños Morales, Lo Valdés, San Gabriel, San José, El Manzano, El Canelo, El Romeral, El Alfalfal, Los Maitenes y El Volcán.
	Alto Maipo	Comuna de San José de Maipo	Acceso a servicios de educación	El Ingenio, San Alfonso, El Melocotón, El Toyo, Las Vertientes, Baños Morales, Lo Valdés, San Gabriel, San José, El Manzano, El Canelo, El Romeral, El Alfalfal, Los Maitenes y El Volcán.
	Alto Maipo	Comuna de San José de Maipo	Acceso a conectividad vial	El Ingenio, San Alfonso, El Melocotón, El Toyo, Las Vertientes, Baños Morales, Lo Valdés, San Gabriel, San José, El Manzano, El Canelo, El Romeral, El Alfalfal, Los Maitenes y El Volcán.

Fuente: Elaboración propia.

4. METODOLOGÍA

La presente investigación se ha realizado con un enfoque metodológico que integra una perspectiva cuantitativa con otra cualitativa, empleando técnicas de recolección de información de ambos métodos.

4.1. Recopilación de información primaria

4.1.1. Información cualitativa mediante el contacto con informantes calificados

La técnica de recolección de información utilizada fue la entrevista semi-estructurada que se aplicó a un universo de informantes calificados relacionados con las diferentes unidades de análisis determinadas. El universo de informantes estuvo compuesto por representantes de organizaciones locales (entidades formales o informales); miembros de la comunidad que cuentan con un reconocimiento y legitimidad local; autoridades, funcionarios o representantes de organizaciones territoriales que conocen o están vinculados por su actividad, a la localidad o actividad estudiada.

Se entrevistó a un total de 4 informantes pertenecientes a Organizaciones de Ganaderos, Juntas de Vecinos y operadores turísticos de cabalgatas y rafting (ver Anexo 1). En el caso de las organizaciones territoriales, éstas fueron entrevistadas para poder realizar un diagnóstico acerca de los grupos humanos que habitan en el área de influencia directa del proyecto, sus formas de vida, necesidades, intereses y su interacción con Alto Maipo. En el caso de las otras organizaciones sociales, productivas y económicas, las entrevistas fueron importantes para poder reunir antecedentes sobre los usos que hacen del río Maipo y de otros sectores del territorio, donde también pueden emplazarse algunas de las obras del proyecto.

4.1.2. Información Cuantitativa a nivel de hogares

Se elaboró un diseño muestral que comprendió una muestra probabilística representativa de la población objeto de estudio (ver Anexo 5). Se aplicó un cuestionario estructurado (ver Anexo 3) a una muestra representativa de 466 hogares del área de estudio, lo que permitió realizar una caracterización detallada de las unidades familiares ubicadas en las áreas de influencia directa del proyecto. El universo de estudio corresponde a 15 de las 18 Localidades de la comuna de San José de Maipo de acuerdo al área de influencia del proyecto. El diseño del estudio y su aplicación en terreno cuenta con un margen de error estipulado de $\pm 4,3\%$ puntos porcentuales con un nivel de confianza de 95%.

4.2. Información secundaria

Se utilizó información existente en diversas fuentes secundarias, específicamente en el Programa de Desarrollo Local (PRODESAL) desarrollado por el Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP) del Ministerio de Agricultura del Gobierno de Chile, de la información estadística proveniente de la de la Sub-comisaría de Carabineros de Chile de la comuna de San José de Maipo (Anexo 4), del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente del Ministerio de Salud (MINSAL) y del Ministerio de Educación (MINEDUC). Adicionalmente, se consideraron los registros de la empresa AES Gener en relación a los trabajadores contratados (Anexo 3) y el monitoreo vial.

El Programa de Monitoreo de Indicadores Sociales se enmarca dentro del Plan de Seguimiento de Alto Maipo y busca observar la evolución de las variables que dan cuenta de los modos de vida y costumbres de las comunidades situadas en el área de influencia directa del proyecto. Por un período de cinco años que considera etapas de construcción y operación, contempla la realización de campañas e informes de carácter trimestral, que comparen resultados e identifiquen, de manera oportuna, posibles daños o anomalías provocadas por el proyecto en el entorno. En caso que estas ocurriesen Alto Maipo se ha comprometido a tomar a tiempo, acciones de mitigación o compensación necesarias para restablecer el bienestar de las comunidades aledañas.

A continuación se presenta la matriz con las dimensiones, variables y parámetros a monitorear propuestos en el Anexo 39³ del EIA de Alto Maipo, aprobado por Resolución de Calificación Ambiental N° 256/09, Anexo 39 (ver Anexo 2).

Tabla 2: Variables e indicadores a monitorear

Dimensiones	Variables	Objetivo	Indicadores
Geográfica	Acceso a zonas de veranadas, invernadas y parición.	No impedir el normal desarrollo de la actividad ganadera.	Ubicación de las obras del proyecto. Número de accidentes a ganaderos y animales debido a obras y actividades del proyecto.
	Conectividad entre poblados de la comuna y con localidades de fuera de la comuna.	El transporte del proyecto no aumenta los tiempos de traslado entre poblados.	Tiempo de traslado de los habitantes a sus actividades: trabajo, estudio compras.
		El transporte del proyecto no aumenta los accidentes de tránsito.	Número de accidentes trimestrales en las rutas de la comuna/ Número de accidentes trimestrales del año anterior en las rutas de la comuna
Demográfica	Aumento de población flotante en los	Trabajadores directos e indirectos foráneos ⁴ del proyecto no pernoctan en los poblados.	Número de trabajadores que pernoctan por localidad.

³Monitoreo de Indicadores Sociales de Alto Maipo.

⁴Trabajadores foráneos del proyecto: serán todos aquellos que no tenían residencia en la comuna de San José de Maipo antes del día 1 de inicio de la construcción del proyecto.

Dimensiones	Variables	Objetivo	Indicadores
	centros poblados.		
Antropológica	Continuidad de la actividad ganadera.	El proyecto no impide el paso a las veranadas, invernadas y pariciones.	Ubicación de las obras del proyecto.
	Alteración del orden público.	Los trabajadores directos e indirectos foráneos no causan desordenes públicos en los centros poblados.	Nº denuncias de delitos de connotación pública/Nº de denuncias de delitos en la línea base. Nº detenidos por delitos de connotación pública/Nº de detenidos por delitos en la línea base.
Socio-económica	Continuidad de la actividad ganadera.	El proyecto no impide el paso a las veranadas, invernadas y pariciones.	Ubicación de las obras del proyecto.
		El proyecto no provoca accidentes a ganaderos y animales debido a sus obras y actividades.	Número de accidentes a ganaderos y animales debido a obras y actividades del proyecto.
	Actividad turística	Las actividades del proyecto no alteran la calidad de la oferta turística de la zona (Rafting)	Número de embarcaciones/semana. Número de pasajeros/semana.
	Generación de empleo.	Nº de empleos directos para habitantes de la comuna de San José de Maipo.	Nº Empleos directos reales por trimestre.
Nº de empleos indirectos para habitantes de la comuna de San José de Maipo.		Nº Empleos indirectos ⁵ reales por trimestre.	
Bienestar Social Básico	Demanda de viviendas de los centros poblados.	Los trabajadores directos e indirectos foráneos y sus grupos familiares no arriendan viviendas en los centros poblados.	Número de trabajadores que arriendan viviendas en la comuna.
	Demanda de atención en servicios de salud pública local.	Los trabajadores directos e indirectos foráneos y sus grupos familiares no se atienden en los centros de salud pública local.	Porcentaje de crecimiento real de inscritos en servicios de salud.
	Demanda de matrículas en los establecimientos educacionales públicos.	Los hijos/as de los trabajadores directos e indirectos foráneos no estudian en los establecimientos educacionales públicos.	Porcentaje de crecimiento real de matrícula en establecimientos de educación pública.
	Acceso a agua potable	El acceso a agua potable no es afectado por el proyecto.	Nivel freático de los pozos se mantiene inalterado

5 Se considerará indirecto, el empleo generado por empresas contratistas.

Dimensiones	Variables	Objetivo	Indicadores
	Mejora y mantenimiento de caminos.	Nº de caminos y kilómetros mejorados.	Cantidad y % de caminos mejorados y mantenidos/ Total de caminos propuestos a mejorar y mantener.
		Nº de caminos y kilómetros con mantención.	Cantidad y % de caminos mejorados y mantenidos/ Total de caminos propuestos a mejorar y mantener.

Fuente: Anexo 39 EIA de Alto Maipo.

Para cada indicador se realizará el siguiente análisis:

- Comparación del trimestre bajo estudio con el trimestre anterior o, en el caso de los indicadores que abordan fenómenos con estacionalidad marcada, el trimestre de referencia de los años anteriores. Cabe señalar que la encuesta de hogares compara la situación del trimestre en estudio, especificado en el mes de diciembre de 2014, con la situación existente en el trimestre anterior, especificado temporalmente en el mes de septiembre de 2014. Especial consideración se tiene con el lugar de residencia de las personas en ese mes, pues permite comparar la situación de los habitantes de la comuna con aquellos "foráneos" o inmigrantes recientes, asociados a trabajadores de Alto Maipo.
- Comparación del año acumulado con años anteriores (esto se aplica a aquellos indicadores que tienen una actualización anual).
- En el caso de la vivienda, se presentan los resultados del Censo poblacional 2002, desagregado a nivel de comuna, en cuanto el censo de 2012 no se considera como información oficial.
- Los resultados obtenidos del monitoreo de indicadores sociales realizado para el periodo octubre, noviembre y diciembre de 2014 se muestran a continuación.

5. Resultados

5.1. Dimensión Geográfica

Con el fin de monitorear los impactos que ocurren en los grupos humanos en la dimensión geográfica, se ha considerado el uso de la infraestructura vial que realizan los habitantes de la comuna, así como el nivel de seguridad con que se realiza dicha utilización. Para ello se incorporó en la pauta de hogares una pregunta referida a los tiempos de traslado que son habituales entre los habitantes de las distintas localidades. Adicionalmente se utilizó información estadística de la Subcomisaría de San José de Maipo, referida al número de accidentes de tránsito con denuncias efectuadas en el período estudiado.

5.1.1. Tiempos de traslado

De acuerdo a los resultados de la encuesta realizada a los hogares presentes en las 15 localidades consideradas en este estudio, las actividades que implican un traslado de las personas, se realiza al interior de sus respectivas localidades (35,6%) y en una comuna distinta a la de origen (39,7%). En este último caso el traslado se realiza a la comuna de Puente Alto, por ser la comuna

más cercana a San José de Maipo y que brinda mejores servicios, seguido de las comunas de Santiago, Providencia y La Florida, principalmente (Provincia de Santiago). No obstante, si sumamos aquellos que realizan sus actividades en la localidad, en la cabecera de la comuna o en un pueblo cercano a su localidad se obtiene un 58,4% de participación comunal.

Según la encuesta aplicada, la información relativa a los tiempos de traslado se aborda en el punto N° 2 "Transporte y desplazamientos", donde se solicitan los siguientes datos:

- motivo principal de traslado (trabajo, estudio, compras/trámite, servicios);
- lugar (en la localidad, en el pueblo más cercano, en la cabecera comunal, en una comuna distinta a la de residencia, en una región, fuera del país, otra);
- frecuencia (diaria, una vez por semana, dos o tres veces por semana, quincenalmente, una vez por mes);
- medio de locomoción (vehículo particular, bicicleta, vehículo tracción animal, colectivo, vehículo de la empresa, a pie);
- tiempo (minutos).

En la Tabla 3 se muestra el detalle de los resultados obtenidos respecto de los lugares de traslado de la población de estudio y su porcentaje de uso asociado.

Tabla 3: Lugares de traslado de las personas

Lugar del traslado	Porcentaje
En la localidad	35,6
En pueblo cercano	11,1
Cabecera de comuna (San José de Maipo)	11,7
En una comuna distinta a la de residencia (en la región)	39,7
En otra región	1,4
NSNC	0,4
Total	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

En cuanto al tipo de locomoción utilizada por la comunidad para realizar los traslados, un 38,0% de las personas utiliza buses de la locomoción colectiva, mientras que un 28,8% lo hace en sus vehículos particulares. Asimismo, aquellos que desarrollan sus actividades en sus propias localidades realizan su traslado principalmente a pie (26,3%). El detalle de los resultados obtenidos por medio de transporte se muestra a continuación.

Tabla 4 Medios de locomoción utilizados

Medio de transporte	Porcentaje de población
Vehículo particular	28,8
Bicicleta	0,4
Vehículo de tracción animal	0,1
Colectivo	1,1
Bus	38,0
Vehículo de la empresa	4,1
A pie	26,3
NSNC	1,1
Avión	0,2
Total	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

Según los resultados obtenidos de tiempos de traslado según destino (

Tabla 5), el 80,9% de las personas que desarrollan sus actividades en sus localidades ocupan menos de 15 minutos en el traslado y un 13,2% ocupa entre 16 y 30 minutos en esta actividad. De aquellos que realizan sus actividades en un pueblo cercano a su localidad de residencia, el 47,1% demora menos de 15 minutos y un 28,3% lo hace en menos de 30 minutos y más de 15 minutos.

Por otra parte, aquellos que se desplazan a la cabecera de la comuna (San José de Maipo) demoran en su mayoría entre 16 y 30 minutos en el desplazamiento (53,0%). En segundo lugar, con un 24,7%, se encuentran las personas que demoran menos de 15 minutos.

Del total de personas que realiza sus actividades fuera de la comuna pero dentro de la región, un 40,3% de ellos se demora más de 61 minutos en el traslado. Por otra parte, un 17,7% demora entre 46 a 60 minutos. Finalmente, aquellos que desarrollan sus actividades fuera de la región demoran en su mayoría más de 61 minutos en el traslado (90,9%).

En la siguiente tabla se muestran los detalles de cada caso.

Tabla 5: Tiempo de traslado de las personas que desarrollan actividades según destino

Tiempo de traslado (minutos)	Localidad	Pueblo cercano	Cabecera comuna	Comuna distinta (en región)	En otra región	NSNC	Porcentaje respecto del total de la población
Hasta 15	80,9	47,1	24,7	5,8	4,5	0,0	39,4
De 16 a 30	13,2	28,3	53,0	19,0	0,0	0,0	21,6
De 31 a 45	2,8	9,4	7,6	17,3	0,0	0,0	9,8
De 46 a 60	1,3	7,3	10,6	17,7	0,0	71,4	9,9
61 y más	1,8	7,9	4,0	40,3	90,9	0,0	19,2
NSNC	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	28,6	0,2
Total (%)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

Finalmente, al comparar los resultados de traslado obtenidos entre los meses de diciembre de 2013, marzo 2014, junio 2014, septiembre de 2014 y diciembre de 2014 (Tabla 6), y considerando a aquellas personas que deben trasladarse a un pueblo cercano, podemos observar que el porcentaje de personas que demora menos de 30 minutos se reduce hasta marzo de 2014, incrementándose en junio de 2014, disminuyendo nuevamente en septiembre y diciembre del mismo año.

Por otra parte, los que se dirigen a la cabecera de la comuna evidencian una situación en la que los que demoran menos de 30 minutos aumentan considerablemente en septiembre de 2014 en comparación con el trimestre anterior, disminuyendo levemente en el mes de diciembre, aunque sin alcanzar los niveles de marzo de 2014, lo que indica una mejoría en los tiempos de viaje.

Por último, los que trabajan en otra comuna y demoran hasta 30 minutos son el 24,8%, porcentaje superior al observado en los trimestres anteriores, lo que implica una mejoría en los tiempos de viaje. Los efectos directos de las obras del proyecto sólo pueden ser dimensionados en aquellos que se desplazan a pueblos cercanos o a la cabecera de la comuna, dado que aquellos que se desplazan fuera de la comuna pueden sufrir los efectos de las condiciones del tránsito en comunas ajenas a San José de Maipo.

Tabla 6: Comparación del tiempo de traslado de las personas que desarrollan actividades según destino diciembre 2013, marzo 2014, junio 2014, septiembre 2014 y diciembre 2014 (porcentaje)

Tiempo de traslado (minutos)	Pueblo cercano					Cabecera comuna					Comuna distinta (en región Metropolitana)				
	Dic. 2013	Marzo 2014	Junio 2014	Sept. 2014	Dic. 2014	Dic. 2013	Marzo 2014	Junio 2014	Sept. 2014	Dic. 2014	Dic. 2013	Marzo 2014	Junio 2014	Sept. 2014	Dic. 2014
Hasta 30 minutos	81,1	79,5	85,9	81,4	75,4	82,6	57,1	74,0	82,2	77,8	33,0	19,6	15,3	25,5	24,8
Entre 31 y 60 minutos	10,0	19,6	11,4	13,3	16,8	13,8	28,0	22,1	16,3	18,2	38,5	51,9	50,4	39,9	35,0
Entre 61 y 120 minutos	7,6	0,8	2,7	3,2	7,3	3,0	11,8	3,8	1,5	4,0	23,9	25,8	31,2	32,6	36,0
Más de 121	1,3	0,0	0,0	2,1	0,5	0,6	3,1	0,0	0,0	0,0	4,7	2,7	3,1	2,0	4,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

5.1.2. Accidentes de tránsito

El análisis de las denuncias de accidentes de tránsito en la comuna, presenta limitaciones debido al pequeño número de casos que se registran por trimestre⁶. Esto hace que, una ocurrencia por causas aleatorias, redundará en un crecimiento relativo muy significativo, aunque en términos absolutos el incremento no lo sea. En la siguiente tabla se muestra el detalle de las denuncias de accidentes de tránsito emitidas entre los años 2011 a 2014 en la comuna de San José de Maipo.

Tabla 7: Denuncias de accidentes de tránsito trimestrales en San José de Maipo años 2010-2014

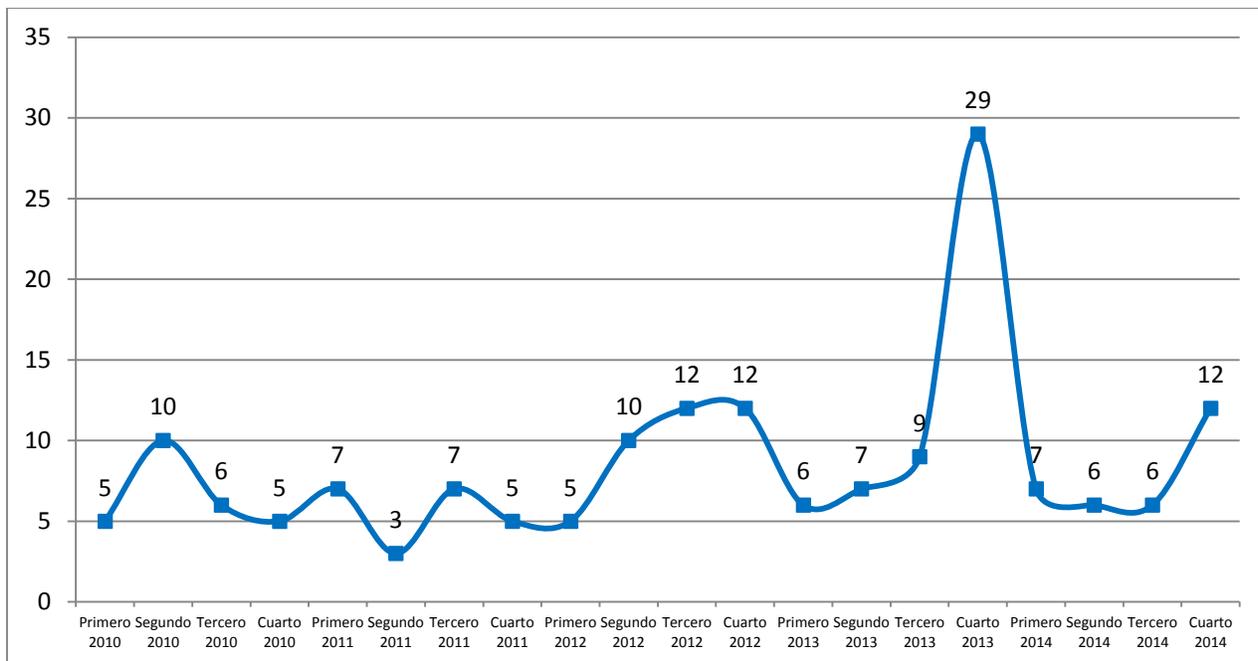
Accidentes de tránsito	Trimestres 2011				Trimestres 2012				Trimestres 2013				Trimestres 2014			
	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°
Atropello	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	
Caída	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	
Choque con otro	1	1	1	1	0	3	0	0	1	1	4	12	1	1	1	7
Choque con objeto		1	1	1	2	2	2	2	2	0	0	0	2	0	0	3
Colisión	2	1	1	1	1	2	4	5	2	3	5	17	4	5	5	2
Otro tipo	1	0	1	0	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	
Volcadura	1		4	0	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	
Total	7	3	8	5	5	10	11	12	6	7	9	29	7	6	6	12

Fuente: Elaboración propia a partir de estadísticas de la Subcomisaría San José de Maipo.

En relación a los accidentes considerados trimestralmente, podemos señalar que no existe un patrón regular en su ocurrencia. No obstante se puede observar un incremento de las denuncias en el cuarto trimestre de 2013 y un descenso durante el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre de 2014. Asimismo, es importante precisar que no hubo trabajadores o contratistas de Alto Maipo relacionados con los accidentes ocurridos en este período.

Gráfico 1: Denuncias de accidentes de tránsito en San José de Maipo trimestres 2010-2014

⁶ Registro de estadísticas proporcionadas por Carabineros de Chile la Subcomisaría de San José de Maipo



Fuente: Elaboración propia a partir de estadísticas de Subcomisaría San José de Maipo.

Por otra parte, entre el 2010 y 2014 se observa que la mayor proporción de accidentes ocurrió en la Ruta G-25 (Ruta a El Volcán) la principal de la comuna.

Tabla 8: Lugar de ocurrencia de accidentes de tránsito en San José de Maipo

Lugar de ocurrencia	Trimestres 2011				Trimestres 2012				Trimestres 2013				Trimestres 2014			
	1º	2º	3º	4º	1º	2º	3º	4º	1º	2º	3º	4º	1º	2º	3º	4º
Ruta G 25	5	1	5	5	4	8	7	9	6	7	8	20	5	3	4	10
San José de Maipo	2	2	1	0	1	2	0	2	0	0	1	6	2	3	2	2
Ruta G 421	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Ruta G 345	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Ruta G-455	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Ruta G-355	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Total	7	3	8	5	5	10	11	12	6	7	9	29	7	6	6	12

Fuente: Elaboración propia a partir de estadísticas de Subcomisaría San José de Maipo.

5.1.3. Acceso a Veranadas e Invernadas y zonas de cabalgatas

Una segunda variable monitoreada en la dimensión geográfica, se relaciona con el acceso a las zonas de veranadas, invernadas y parición de ganado. El indicador utilizado en este caso es la ausencia de obstáculos provocados por Alto Maipo para el desplazamiento del ganado hacia los lugares tradicionalmente utilizados por los ganaderos.

Con el propósito de verificar la ausencia de interferencias entre las actividades del proyecto y las actividades ganaderas de los habitantes de la comuna, se realizaron entrevistas a ganaderos y operadores turísticos de cabalgatas de las localidades de Los Maitenes, Sector El Yeso, Sector estero Colina y Baños Morales.

En el sector de Los Maitenes, coincide el emplazamiento de obras y camino de acceso a las veranadas. Se ha realizado un trabajo preventivo con los crianceros, con el fin de identificar posibles obstáculos antes de su subida a los terrenos de veranada. A pesar de ello los trabajos en este camino han provocado ciertos problemas de acceso a un criancero de la localidad, que ha tenido dificultades para acceder a los lugares de pastoreo de sus animales.

Por otra parte se señaló que la utilización de los caminos de acceso de Alto Maipo que actualmente se construyen en el sector de Los Maitenes facilitarían el traslado de los animales.

Asimismo, ganaderos de este mismo sector, pertenecientes a la Sociedad Agrícola y Ganadera Quempo, desplazaron su ganado al sector de veranada, distante de las obras del proyecto.

Por otra parte, en el sector de Baños Morales, durante el cuarto trimestre de 2014 y de acuerdo con los operadores turísticos de la localidad, el desarrollo del proyecto no ha significado impedimento para el desarrollo de sus actividades. Sin embargo, en el sector de Las Amarillas y refugio Alemán se ha dificultado el acceso.

En definitiva y de acuerdo a la información recopilada con informantes calificados⁷, en la mayoría de los casos no se verifican interrupciones o alteraciones a la actividad ganadera y de turismo durante el período. No obstante, como se ha señalado, si existen situaciones puntuales en las que se han producido dificultades para algunos operadores turísticos en Baños Morales y crianceros en Los Maitenes.

En la Tabla 9 se muestra el estado de los accesos a sectores de veranadas e invernadas.

Tabla 9: Acceso a veranadas e invernadas

⁷Ver Anexo 1.

Localidad	Localización de veranadas e invernadas	Mes	Situación
Los Maitenes	Estero Aucayes (Las Ramadas) Las Tórtolas La Jarita	Octubre-Diciembre 2014	Inicio de las veranadas: Acceso con dificultades
	El Durazno	Octubre-Diciembre 2014	Inicio de las veranadas: Acceso expedito
Baños Morales	Sector de Las Amarillas, Baños Morales, Plantat y Valle La Engorda. Cabalgatas al Volcán San José, Laguna el Morado, Marmolejo, Colina.	Octubre-Diciembre 2014	Inicio de las veranadas: Acceso expedito Inicio Cabalgatas en Septiembre hasta Marzo: Acceso expedito
	Sector Amarillas y refugio Alemán.	Octubre-Diciembre 2014	Corte de camino que dificulta el acceso
	Llano Largo y Los Mesones y Las cáscaras.	Octubre-Diciembre 2014	Inicio de las Veranadas: Acceso expedito.
Sector El Yeso	Valle del Yeso.	Octubre-Diciembre 2014	Inicio de las veranadas: Acceso expedito.

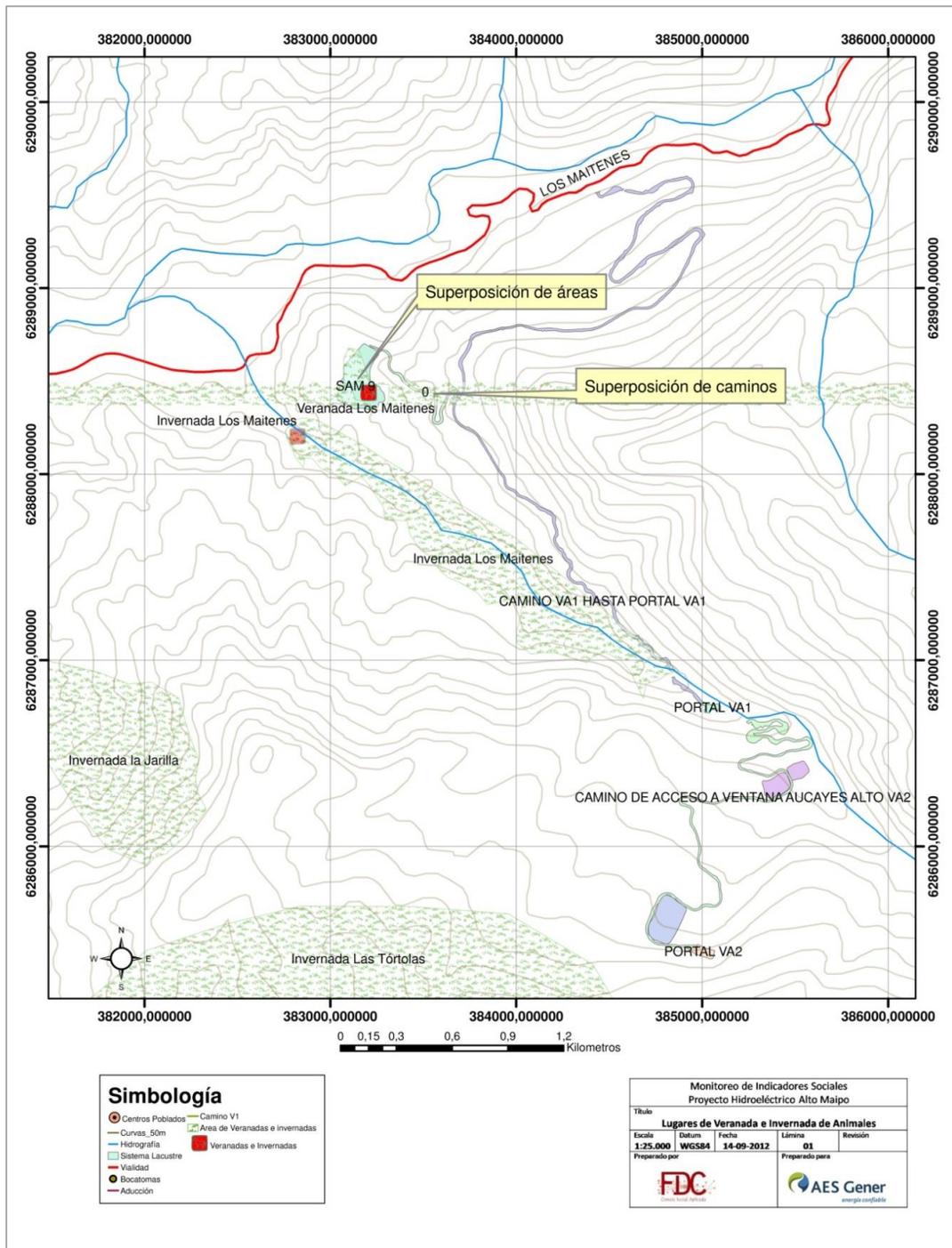
Fuente: Entrevistas a informantes calificados de las zonas referidas

A continuación se muestra la ubicación referencial de los lugares de veranadas e invernadas identificados y la superposición espacial de ellos en relación a las obras del proyecto para el sector de Los Maitenes (

Figura 2), sector El Volcán (

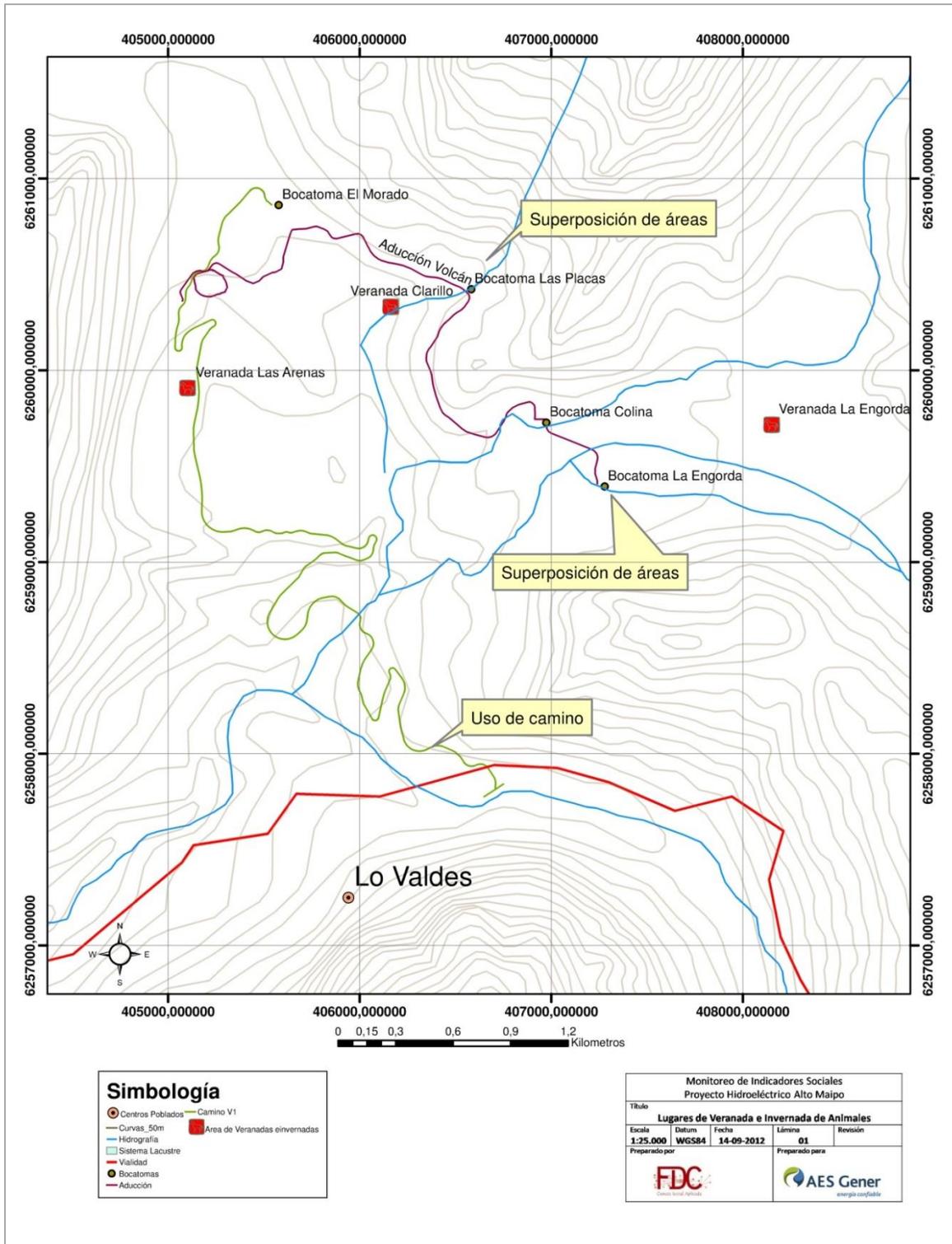
Figura **3**) y Sector el Yeso (Figura 4).

Figura 2. Ubicación referencial de veranadas e invernadas en relación a las obras del Proyecto, sector Los Maitenes



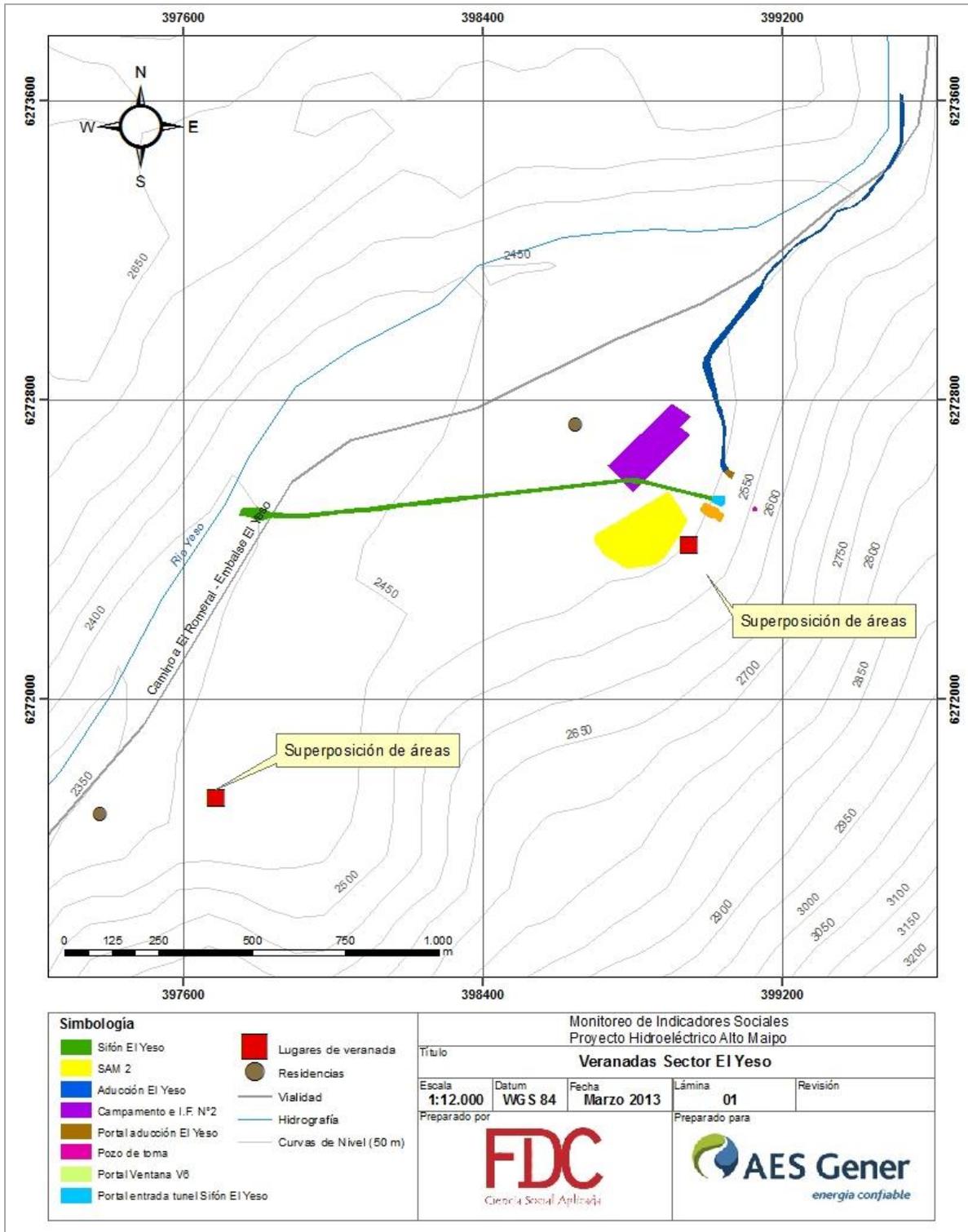
Fuente: Elaboración propia en base a trabajo de terreno.

Figura 3. Ubicación referencial de veranadas e invernadas en relación a las obras del Proyecto, sector El Volcán



Fuente: Elaboración propia en base a trabajo de terreno.

Figura 4. Ubicación referencial de veranadas e invernadas en relación a la ubicación de obras del Proyecto, sector El Yeso



Fuente: Elaboración propia en base a trabajo de terreno.

5.2. Dimensión Demográfica

5.2.1. Trabajadores del proyecto no pernoctan en las localidades de la comuna

De acuerdo a la información recabada de AES Gener y de las empresas contratistas, durante el cuarto trimestre se verifica la existencia de 133 trabajadores de fuera de la comuna que se encuentran arrendando viviendas en dicha comuna. Asimismo, 510 se encuentran arrendando en pensión u hotel/hostal. (Tabla 10).

Por otra parte, de acuerdo al censo de población de 2002 (INE, 2002), existen en la comuna un total de 657 viviendas desocupadas, lo que significa un alto stock de viviendas disponibles para el arriendo, lo que permitiría que la demanda por arriendos de vivienda de los trabajadores de Alto Maipo no impacte al alza del valor de los arriendos. En este sentido, es importante precisar, que Alto Maipo trabajará bajo la modalidad de campamento, con turnos mineros, por lo que el arriendo de viviendas sólo será para trabajadores tales como supervisores y otros similares.

De acuerdo a estudios recientes, el valor de la vivienda (precio de casas) ha disminuido un 52,0% en el caso del arriendo y un 87% en el caso de la venta entre 2008 y 2012 en la comuna de San José de Maipo. Al respecto el estudio de Arenas y Cayo S.A (2012) señala que en el año 2009 el valor del metro cuadrado de arriendo de casa se situaba en \$3.457, en tanto en el año 2012 alcanzó los \$1.375.

Tabla 10: Número de personas por tipo de alojamiento, cuarto trimestre 2014

Localidad	Trabajadores propios		Trabajadores contratistas	
	Vivienda arrendada	Pensión/Hostal	Vivienda arrendada	Pensión/Hostal
San José de Maipo	4	2	32	197
Guayacán			16	11
El Manzano	1	3	11	41
Maitenes				34
El Canelo			3	
Lagunillas				28
Melocotón			45	
Las Vertientes			1	
San Alfonso			4	56
Romeral				45
Baños Morales				70
San Gabriel			16	
el Ingenio				
Alfalfal				23
Total	5	5	128	505

Fuente: Elaboración propia en base a información proporcionada por empresas de Alto Maipo.

En la siguiente tabla se muestra el detalle de la situación de ocupación de las viviendas de la comuna de acuerdo a los resultados del censo poblacional realizado el 2002.

En la siguiente tabla se muestra el detalle de la situación de ocupación de las viviendas de la comuna de acuerdo a los resultados del censo poblacional realizado el 2002.

Tabla 11: Número de viviendas por condición de ocupación por localidad

Localidad	N° Viviendas con Ocupadas con Personas Presentes	N° Viviendas con Ocupadas con Personas Ausentes	N° Viviendas Desocupadas	Total
El Canelo	683	6	114	803
El Manzano	279	5	81	365
El Alfalfal	22	0	0	22
Los Maitenes	35	1	34	70
San Gabriel	220	16	53	289
El Romeral	16	-	-	16
Baños Morales	14	4	174	192
Lo Valdés	14	-	22	36

Localidad	N° Viviendas Ocupadas con Personas Presentes	N° Viviendas Ocupadas con Personas Ausentes	N° Viviendas Desocupadas	Total
El Volcán	38	-	82	120
San José	1.479	19	97	1.595
Total general	2.800	51	657	3.508
%	79,8	1,5	18,7	100,0

Fuente: INE, Censo de Población y Vivienda 2002.

5.3. Dimensión Antropológica

Con el fin de monitorear los impactos que ocurren en los grupos humanos en la dimensión Antropológica, se ha considerado el número de denuncias de delitos ocurridos en la comuna, así como el número de detenidos. Adicionalmente se incorporó en la pauta de hogares una pregunta referida al conocimiento que tienen las personas de la ocurrencia de incidentes que alteran el orden público en sus localidades. A continuación se muestran los resultados obtenidos.

5.3.1. Tasa de denuncias de delitos de connotación pública

El análisis de las denuncias de delitos de connotación pública en la comuna presenta limitaciones, al igual que en la denuncia de accidentes, debido al pequeño número de casos que se registran por trimestre. Esto hace que, una ocurrencia por causas aleatorias, redunde en un crecimiento relativo muy significativo, aunque en términos absolutos el incremento no lo sea.

Durante el primer trimestre de 2014 se verificaron 85 denuncias por delitos de connotación pública y durante el segundo trimestre este número alcanzó las 71, en tanto en el tercero su número ascendió a 73. El último trimestre de dicho año registró un total de 105 denuncias. En la siguiente tabla se muestran los resultados obtenidos en cada año.

Tabla 12: Denuncias de delitos de connotación pública en San José de Maipo años 2010-2014

	Trimestres 2011				Trimestres 2012				Trimestres 2013				2014			
	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°
Robo con violencia o intimidación	3	3	3	1	3	2	1	2	4	3	1	1	3	0	1	9
Robo por sorpresa	2	1	1	0	3	1	14	22	6	19	1	0	1	9	14	13
Robo con fuerza	42	38	43	34	32	24	15	25	18	11	42	2	0	0	0	0
Hurto	22	20	10	10	13	13	15	17	15	9	12	0	19	11	17	22
Violencia intrafamiliar	56	39	31	25	29	23	0	0	21	11	28	5	36	22	28	26
Vulneración Derechos	0	0	0	0	0	0			4	0	3	4	0	0	0	0
Lesiones	0	0	0	0	0	0	26	25	24	26	26	8	26	29	13	35
Total	125	101	88	70	80	63	71	91	92	79	113	20	85	71	73	105

Fuente: Elaboración propia a partir de estadísticas de la Subcomisaría San José de Maipo

En relación a las denuncias de delitos consideradas trimestralmente (

Tabla 13) el cuarto trimestre del año 2014 registra un incremento de 425,0% en relación al cuarto trimestre del año anterior. Este fuerte incremento porcentual se explica por el bajo número de denuncias registrado durante el cuarto trimestre de 2013. El detalle de lo mencionado se muestra a continuación.

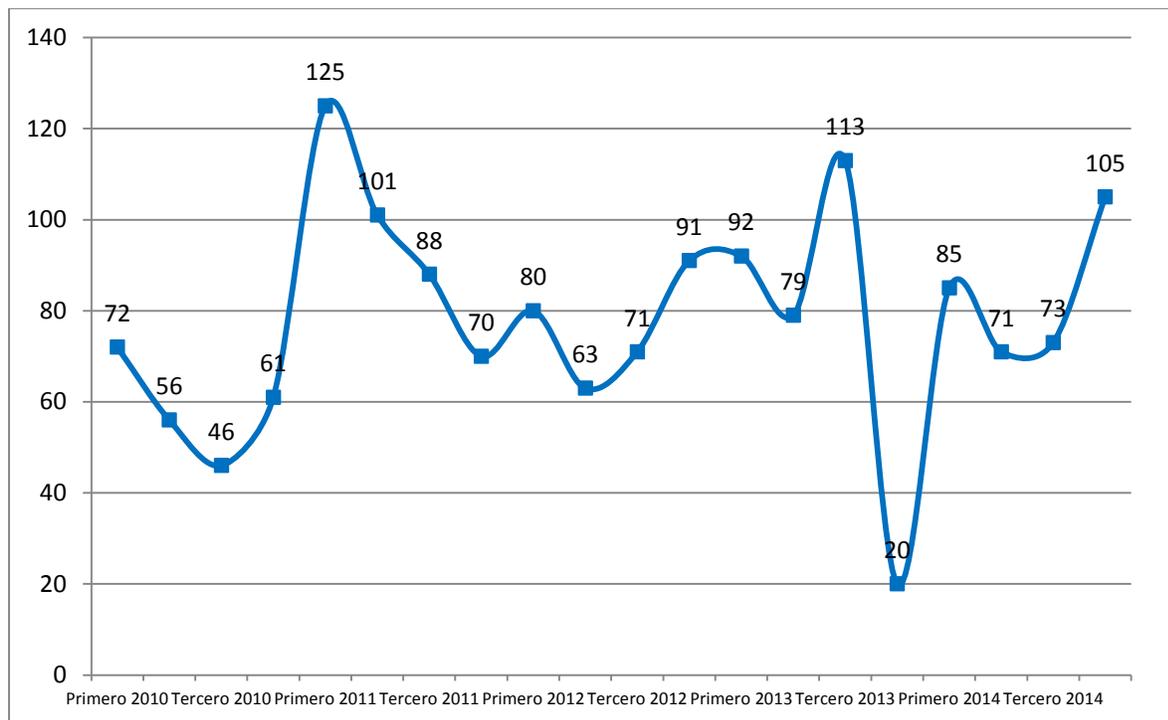
Tabla 13: Denuncias de delitos de connotación pública en San José de Maipo, variación trimestral

Variación trimestral (comparación con el mismo trimestre del año anterior)			Comparación
Primero 2010	72	-	-
Segundo 2010	56	-	-
Tercero 2010	46	-	-
Cuarto 2010	61	-	-
Primero 2011	125	73,6	Con primer trimestre 2010
Segundo 2011	101	80,4	Con segundo trimestre 2010
Tercero 2011	88	91,3	Con tercer trimestre 2010
Cuarto 2011	70	14,8	Con cuarto trimestre 2010
Primero 2012	80	-36,0	Con primer trimestre 2011
Segundo 2012	63	-37,6	Con segundo trimestre 2011
Tercero 2012	71	-19,3	Con tercer trimestre 2011
Cuarto 2012	91	30,0	Con cuarto trimestre 2011
Primero 2013	92	15,0	Con primer trimestre 2012
Segundo 2013	79	25,4	Con segundo trimestre 2012
Tercero 2013	113	59,2	Con tercer trimestre 2012
Cuarto 2013	20	-78,0	Con cuarto trimestre 2012
Primero 2014	85	-7,6	Con primer trimestre 2013
Segundo 2014	71	-10,1	Con segundo trimestre 2014
Tercero 2014	73	-35,4	Con tercer trimestre 2013
Cuarto 2014	105	425,0	Con cuarto trimestre 2013

Fuente: Elaboración propia a partir de estadísticas de la Subcomisaría San José de Maipo

En términos gráficos es posible observar (Gráfico 2) que las denuncias se incrementan considerablemente durante el primer trimestre de 2011, para luego descender sostenidamente hasta el primer trimestre de 2012. Durante el tercer trimestre de 2013 las denuncias se incrementan hasta alcanzar 113 denuncias, para luego descender bruscamente durante el último trimestre de 2013 e incrementarse durante los tres primeros trimestres de 2014, manteniéndose entre 85 y 71 delitos denunciados en cada trimestre. Finalmente el último trimestre de dicho año se incrementan las denuncias hasta alcanzar las 105.

Gráfico 2: Denuncias de delitos de connotación pública en la comuna de San José de Maipo, trimestres 2010-2014



Fuente: Elaboración propia a partir de estadísticas de la Subcomisaría San José de Maipo

De acuerdo a la información analizada, durante el período de referencia no es posible detectar un impacto significativo del proyecto en el número de delitos denunciados.

5.3.2. Tasa de detenidos por delitos de connotación pública

El análisis de las estadísticas de detenidos en la comuna presenta limitaciones debido al pequeño número de casos que se registran por semestre. Esto hace que, una ocurrencia por causas aleatorias, redunde en un crecimiento relativo muy significativo, aunque en términos absolutos el incremento sea menor.

A continuación se detallan las estadísticas de detenidos por delitos ocurridos en San José de Maipo en el periodo 2010 a 2014.

Tabla 14: Número de detenidos por delitos de connotación pública en la comuna de San José de Maipo, período 2010-2014

	Trimestres 2011				Trimestres 2012				Trimestres 2013				Trimestres 2014			
	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°
Robo con violencia o intimidación	0	2	0	1	1	1	1	0	2	0	0	1	1	0	1	1
Robo con fuerza	9	1	3	2	2	0	3	2	1	1	1	2	0	0	0	2
Hurto	0	2	0	1	0	0	2	2	1	0	1	0	3	0	5	1
Violencia intrafamiliar	10	12	11	8	7	5	0	0	9	6	4	5	8	3	6	10
Lesiones	0	0	0	0	0	0	5	6	15	3	7	8	4	5	6	9
Total	19	17	14	12	10	6	11	10	28	10	13	16	16	8	18	23

Fuente: Elaboración propia a partir de estadísticas de la Subcomisaría San José de Maipo

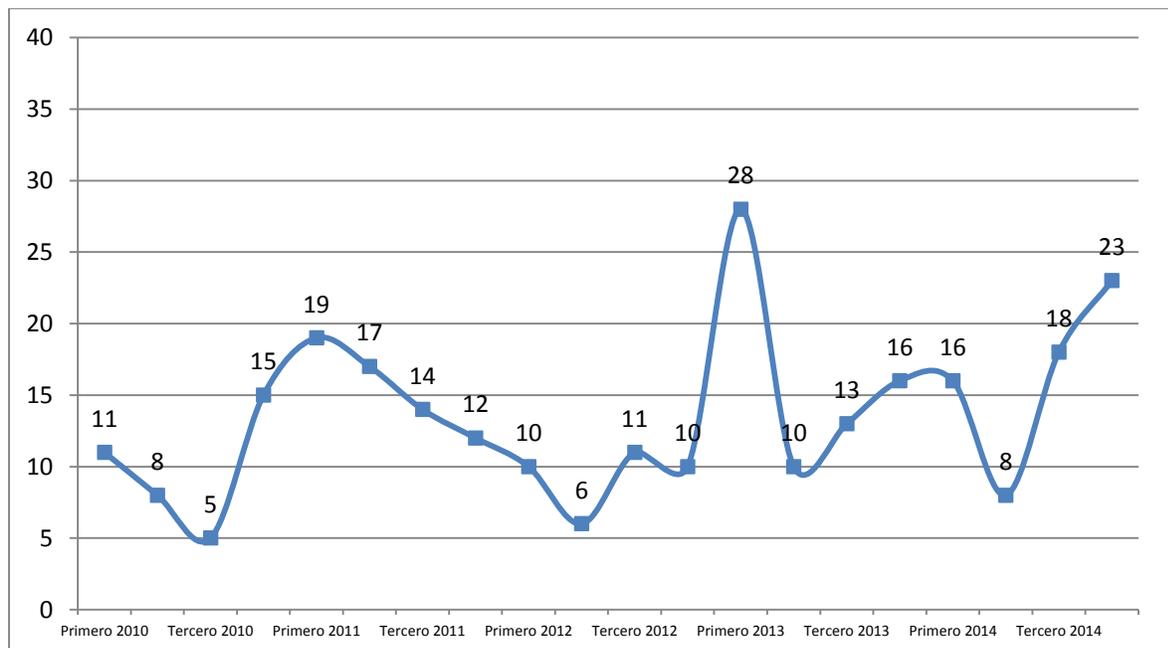
De acuerdo a las estadísticas trimestrales (Tabla 15), al comparar el cuarto trimestre de 2014 con el cuarto trimestre de 2013 se observa un incremento de cinco personas detenidas, lo que en términos porcentuales alcanza un 43,8%.

Tabla 15: Variación trimestral de detenidos por delitos de connotación pública en San José de Maipo trimestres 2010-2014

Variación trimestral			Comparación
Trimestre	N° de detenidos	Variación (%)	
Primero 2010	11	-	-
Segundo 2010	8		-
Tercero 2010	5		-
Cuarto 2010	15		-
Primero 2011	19	72,7	Con primer trimestre 2010
Segundo 2011	17	112,5	Con segundo trimestre 2010
Tercero 2011	14	180,0	Con tercer trimestre 2010
Cuarto 2011	12	-20,0	Con cuarto trimestre 2010
Primero 2012	10	-47,4	Con primer trimestre 2011
Segundo 2012	6	-64,7	Con segundo trimestre 2011
Tercero 2012	11	-21,4	Con tercer trimestre 2011
Cuarto 2012	10	-16,7	Con cuarto trimestre 2011
Primero 2013	28	180,0	Con primer trimestre 2012
Segundo 2013	10	66,7	Con segundo trimestre 2012
Tercero 2013	13	18,2	Con tercer trimestre 2012
Cuarto 2013	16	60,0	Con cuarto trimestre 2012
Primero 2014	16	-42,9	Con primer trimestre 2013
Segundo 2014	8	-20,0	Con segundo semestre de 2014
Tercero 2014	18	38,5	Con tercer trimestre 2013
Cuarto 2014	23	43,8	Con cuarto trimestre 2013

Fuente: Elaboración propia a partir de estadísticas de la Subcomisaría San José de Maipo

Gráfico 3: Detenidos por delitos de connotación pública en la comuna de San José de Maipo, trimestres 2010-2014



Fuente: Elaboración propia a partir de estadísticas de la Subcomisaría San José de Maipo

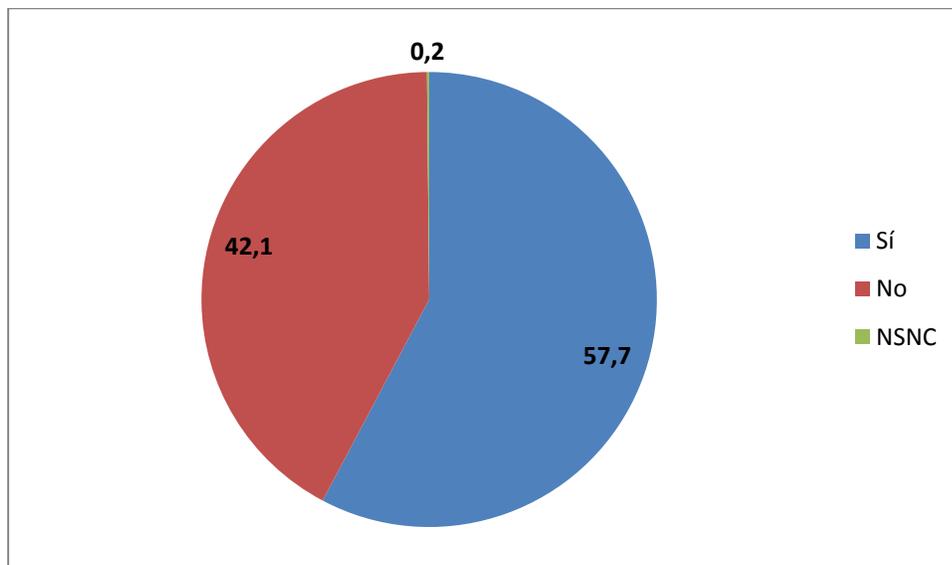
5.3.3. Incidentes que alteran el orden público en sus localidades

Según la encuesta aplicada, la información relativa a la alteración del orden público se aborda en el punto N° 6 "Seguridad ciudadana", donde se solicitan los siguientes datos:

- ¿En los últimos 3 meses han ocurrido incidentes que alteren el orden público de la localidad?
- Si la respuesta anterior es positiva, ¿en esos incidentes estuvieron involucradas personas que no residan habitualmente en la localidad?
- Si la respuesta anterior es positiva, ¿conoce Ud. el origen de las personas foráneas involucradas? (lugar donde provienen)

Al ser consultados los habitantes sobre la ocurrencia de incidentes que hubieren alterado el orden público en sus localidades, un 57,7% contestó afirmativamente. Los que contestaron que no han ocurrido incidentes corresponden al 42,1%. El detalle se muestra a continuación.

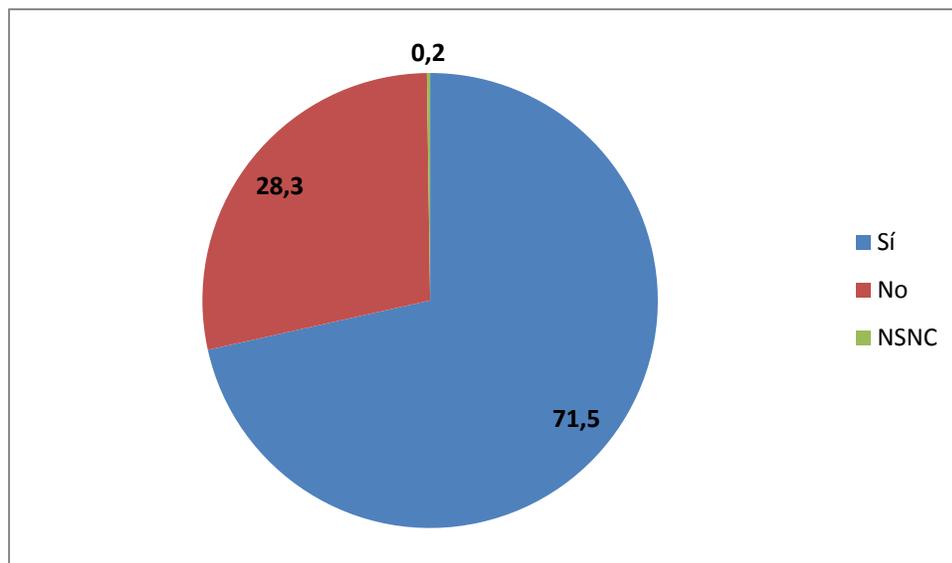
Gráfico 4: En los últimos 3 meses han ocurrido incidentes que alteren el orden público en su localidad



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

De las personas que contestaron afirmativamente, un 71,5% señaló que en los incidentes registrados hay personas de fuera de sus localidades involucradas (Gráfico 5).

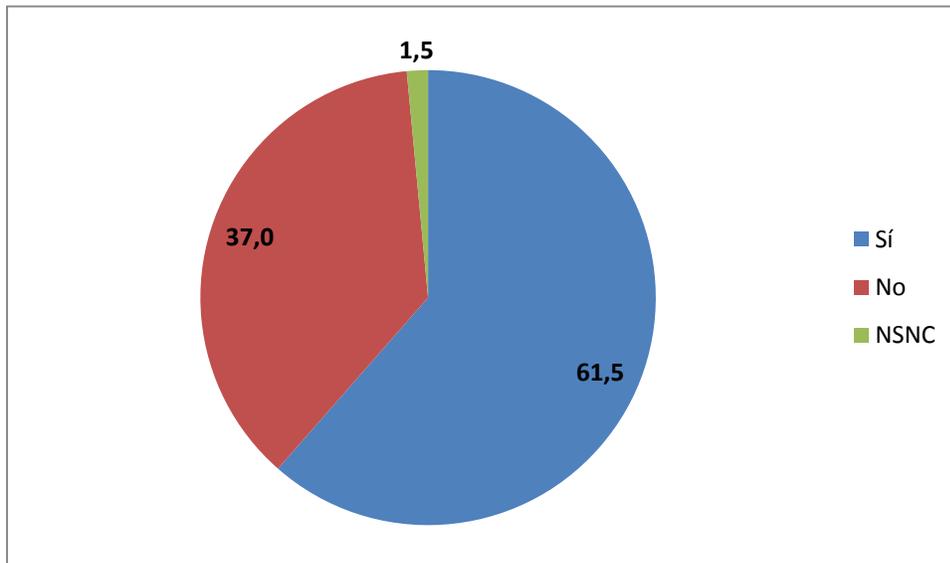
Gráfico 5: En esos incidentes hay involucradas personas foráneas



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

Por último, el 61,5% de las personas señaló conocer el origen de esas personas.

Gráfico 6: Conoce el origen de esas personas foráneas involucradas



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

Finalmente, de acuerdo a los resultados de la encuesta, la principal procedencia de aquellos que protagonizaron los incidentes son personas provenientes de la comuna de Puente Alto, vecina y principal proveedora de servicios de la zona, con un 43,7%. Por otro lado, un 20,6% de los encuestados mencionó que los incidentes son provocados por personas provenientes de Santiago o el área Metropolitana y un 1,8 mencionó las protestas realizados por manifestantes ambientalistas. Finalmente, un 19,2% los asocia a los incidentes provocados por trabajadores de AES Gener en la realización de protestas por sus condiciones de trabajo. El detalle de los resultados obtenidos se muestra en la

Tabla 16.

Tabla 16: Lugar de procedencia de aquellos que provocan incidentes

Lugar	Porcentaje (%)
Turistas, procedencia indeterminada	6,7
La Pintana	4,6
Puente Alto	43,7
Santiago/Area Metropolitana/Comunas sector sur	20,6
Asociado a tránsito de contratistas ajenos a AES Gener	2,3
Asociado a tránsito de contratistas AES Gener	1,0
Protestas Anti Alto Maipo/Gente de San Alfonso	1,8
Trabajadores y/o Trabajos de AES Gener	19,2
Total	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

5.4. Dimensión Socioeconómica

De acuerdo a lo indicado en el Anexo 39 del EIA de Alto Maipo, aprobado por RCA N° 256/09, se debe monitorear la generación de empleos por parte del proyecto. Una manera indirecta de calcular este fenómeno se asocia al nivel de ocupación de las personas del área de influencia. Para ello, se consultó en la encuesta realizada a los hogares sobre su situación laboral en septiembre de 2014 y la actual (diciembre de 2014).

5.4.1 Situación laboral

Según la encuesta aplicada, la información relativa a la situación laboral es abordada en el punto N° 1 "Grupo familiar", 1.1. "Identificación del grupo familiar" donde se solicitan los siguientes datos:

- Situación laboral a septiembre de 2014 (Trabajando por ingreso, Tiene empleo, pero no está trabajando, Trabajando para un familiar sin pago, Estudiando, Sin trabajo y está buscando trabajo, En quehaceres de su hogar, Jubilado, pensionado o rentista, Otra situación);
- Situación laboral actual;
- Tipo de trabajo (trabajador asalariado, trabajador de servicio doméstico, empleador, empresario o patrón, trabajador por cuenta propia o independiente, familiar no remunerado);
- Tipo de actividad (colocar en palabras: agricultura, comercio, etc);
- Oficio (Fuerzas Armadas, miembros del poder ejecutivo, profesionales, científicos e intelectuales, técnicos y profesionales de nivel medio, empleados de oficina, trabajadores de los servicios y vendedores de comercio y mercados, agricultores y

trabajadores calificados agropecuarios y pesqueros, oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y otros oficios, operadores y montadores de instalaciones y maquinarias, trabajadores no calificados, ocupación no bien especificada).

Tabla 17: Situación laboral a septiembre 2014 y diciembre de 2014

Situación laboral	Septiembre 2014	Diciembre 2014
Trabajando por ingreso	41,6	40,8
Tiene empleo, pero no está trabajando	0,2	1,1
Trabajando para un familiar sin pago	0,1	0
Estudiando	35,6	35,0
Sin trabajo y está buscando trabajo	4,7	5,2
En quehaceres de su hogar	9,3	9,3
Jubilado, pensionado o rentista	8,1	8,1
Otra situación	0,3	0,5
Total	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

De acuerdo a los antecedentes recopilados, las personas al interior de las familias entrevistadas exhiben un 41,6% de ocupación en septiembre de 2014 y de un 40,8% en diciembre de 2014, aumentando levemente aquellos que tienen empleo pero momentáneamente no se encuentran trabajando. Conjuntamente con ello, se observa que el porcentaje de personas que se encuentran estudiando se ubica entre el 35,6% y 35,0%.

Por otra parte, con el fin de verificar la generación de empleos directos e indirectos, se han utilizado las categorías de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE), desarrollada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), la que define como empleo directo a aquellos trabajadores contratados directamente con la empresa en donde trabaja. Conceptualmente, este grupo de trabajadores posee un vínculo directo con la empresa y están asociados a trabajos más estables en el tiempo (INE, 2010). Por otra parte, los trabajadores indirectos son aquellos contratados a través de un contratista o subcontratista de bienes o servicios, una empresa de servicios temporales o suministradora de trabajadores o un enganchador (contratista agrícola) (NENE, Pregunta B12).

5.4.2. Creación de empleo directo en la comuna

De acuerdo a la información proporcionada por AES GENER, se registra la contratación de un total de 4 personas cada mes, 2 de ellas trabajadores calificados y 2 no calificados, durante todos los meses del cuarto trimestre de 2014.

5.4.3. Creación de empleo indirecto en la comuna

De acuerdo a información administrativa, se tiene hasta el momento vinculación con empresas contratistas que han efectuado contratos de trabajo a personas residentes en la comuna de San José de Maipo. De acuerdo a esta información, durante el cuarto trimestre de 2014 se crearon un promedio mensual de 397,3 empleos indirectos cifra superior a la registrada en el trimestre anterior cuando alcanzó los 259,3 (Tabla 18).

Tabla 18: Trabajadores indirectos residentes en la comuna contratados por Alto Maipo, cuarto trimestre 2014

Tipo	Octubre	Noviembre	Diciembre
Calificados	136	156	174
No calificados	216	242	268
Total	352	398	442

Fuente: Elaboración propia en base a información de empresas de Alto Maipo

5.4.4. Actividad de Rafting

Debido a que el proyecto se encuentra en fase de obras tempranas y que no ha intervenido al río Maipo ni a sus afluentes, no se observa impacto sobre esta actividad.

5.5. Dimensión de Bienestar Social Básico

5.5.1. Demanda de vivienda de los trabajadores

De acuerdo a lo establecido en el Anexo 39 del EIA de Alto Maipo, aprobado por Resolución Exenta N° 256/09, se debe monitorear la demanda de viviendas en los centros poblados, dimensionando el arriendo de viviendas por parte de los trabajadores directos e indirectos foráneos del proyecto y sus grupos familiares.

De acuerdo a los antecedentes recopilados por la encuesta de hogares realizada en enero de 2015, un 11,9% de los hogares se encuentra arrendando la vivienda que habitan.

Según la encuesta aplicada, la información relativa a situación de la vivienda se aborda en el punto N° 3 "Vivienda" donde se solicitan los siguientes datos:

- ¿Su hogar es el principal de la vivienda? (principal o secundario);

- La vivienda que ocupa su familia es: propia totalmente pagada, propia pagándose, arrendada, cedida por trabajo o servicio, cedida por un pariente o amigo, ocupada de hecho, o propiedad en sucesión o litigio;
- Si la vivienda es arrendada ¿Cuál es el valor que paga mensualmente?

A continuación se muestra un resumen de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada en enero de 2015.

Tabla 19: Situación de la vivienda, diciembre de 2014

Situación	Porcentaje (%)
Propia totalmente pagada	60,2
Propia pagándose	5,8
Arrendada	11,9
Cedida por trabajo o servicio	10,0
Cedida por un pariente o amigo	9,7
Ocupada de hecho	0,8
Propiedad en sucesión o en litigio	1,5
NSNC	0,2
Total	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

Al ser consultados por el lugar de residencia del último mes del trimestre anterior, se obtiene que la mayoría de los hogares encuestados residía en la comuna de San José de Maipo en septiembre de 2014 (96,0%). Del total de hogares que vivía en otra comuna a esa fecha (el restante 3,5% más el 0,5% que no sabe o no contesta) el 50,0% tiene vivienda propia pagada y el 12,5% propia pagándose. Adicionalmente, el 31,3% se encuentra arrendando la vivienda que habita. El detalle se muestra a continuación.

Tabla 20: Situación de la vivienda durante el cuarto trimestre de 2014, clasificado según el lugar de residencia a septiembre de 2014 (%)

Situación de vivienda cuarto trimestre 2014	Residía en esta comuna	Residía en otra comuna	Total
Propia totalmente pagada	60,1	50,0	60,0
Propia pagándose	5,6	12,5	5,8
Arrendada	11,4	31,3	12,0
Cedida por trabajo o servicio	10,2	6,3	10,1
Cedida por un pariente o amigo	10,0	0,0	9,6
Ocupada de hecho	0,9	0,0	0,9
Propiedad en sucesión o en litigio	1,6	0,0	1,5
NSNC	0,2	0,0	0,2
Total	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

En cuanto a los montos mensuales pagados por arriendo para el cuarto trimestre de 2014 (Tabla 21) y considerando sólo a las familias que vivían al interior de la comuna en junio de 2014, estos oscilan entre los \$2.000 y los \$350.000 pesos, sin embargo, se concentran en el tramo que va desde los \$80.000 hasta los \$150.000. Estos porcentajes son similares a los registrados en el trimestre anterior, lo que evidencia que los valores de los arriendos no se han incrementado. Aquellos que pagan entre 2.000 y 75.000 pesos corresponden principalmente a los hogares de la localidad de El Volcán, quienes arriendan a las ex mineras que operaban en la zona y que actualmente cobran este monto con el fin de mantener las viviendas ocupadas evitando su posible deterioro.

Tabla 21: Monto pagado por arriendo de la vivienda, cuarto trimestre 2014

Monto (pesos)	Vivía en esta comuna en junio
Entre 2.000 y 75.000	8,0
Entre 80.000 y 150.000	42,0
Entre 151.000 y 200.000	26,0
Entre 210.000 y 350.000	2,0
NSNC	22,0
Total	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

Asimismo, y de acuerdo a lo señalado en el punto 5.2.1 del presente informe, en la actualidad hay 133 trabajadores que se encuentran arrendando viviendas en la comuna. Estos arriendos, si son contrastados con el stock de viviendas dispuestas para arriendo o venta que existe de acuerdo al censo poblacional de 2002 (657 viviendas), no afectarían al alza el valor de los arriendos y constituiría una fuente de ingreso para los hogares propietarios de dichas viviendas.

5.5.2. Número de inscritos en servicios de salud

De acuerdo a lo establecido en el Anexo 39 del EIA del Alto Maipo aprobado por la RCA N° 256/09 del 30 de marzo de 2009, los trabajadores del proyecto sean directos o indirectos foráneos y sus grupos familiares no deben atenderse en los centros de salud pública local.

Para conocer este fenómeno, se ha considerado estimar la demanda de atención en servicios de salud pública local mediante el número de personas inscritas en dichos centros asistenciales.

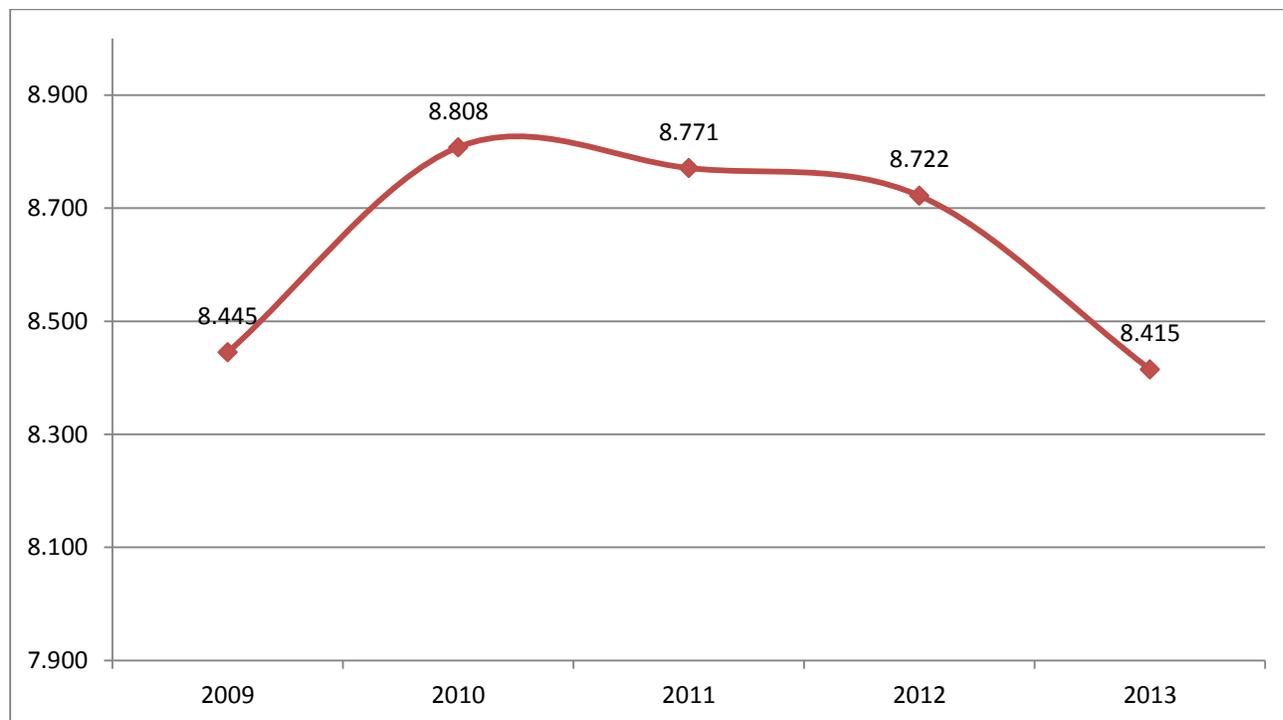
Tabla 22: Población inscrita en establecimientos de salud comuna San José de Maipo

Tipo	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Variación interanual 10-11	Variación interanual 11-12	Variación interanual 12-13	Variación interanual 13-14
Primaria Municipal	-	-	2.654	2.671	2.488	2.312	-	0,6	-6,9	-7,1
Servicios	-	-	6.117	6.051	5.927	Sin inf.	-	-1,1	-2,0	Sin Inf.
Total	8.445	8.808	8.771	8.722	8.415	-	-0,4	-0,6	-3,5	-

Fuente: SEREMI de Salud RM, Dpto. Salud Pública y Planificación Sanitaria. Subdpto. Gestión de Información y Estadísticas (Marzo 2012) (Enero 2013) (Ordinario N°22741 del 20/12/2011) (Ordinario N°120203 del 21/12/2012) y Fonasa, 2011 y Fonasa Ordinario 16009 de 03 de noviembre de 2014.

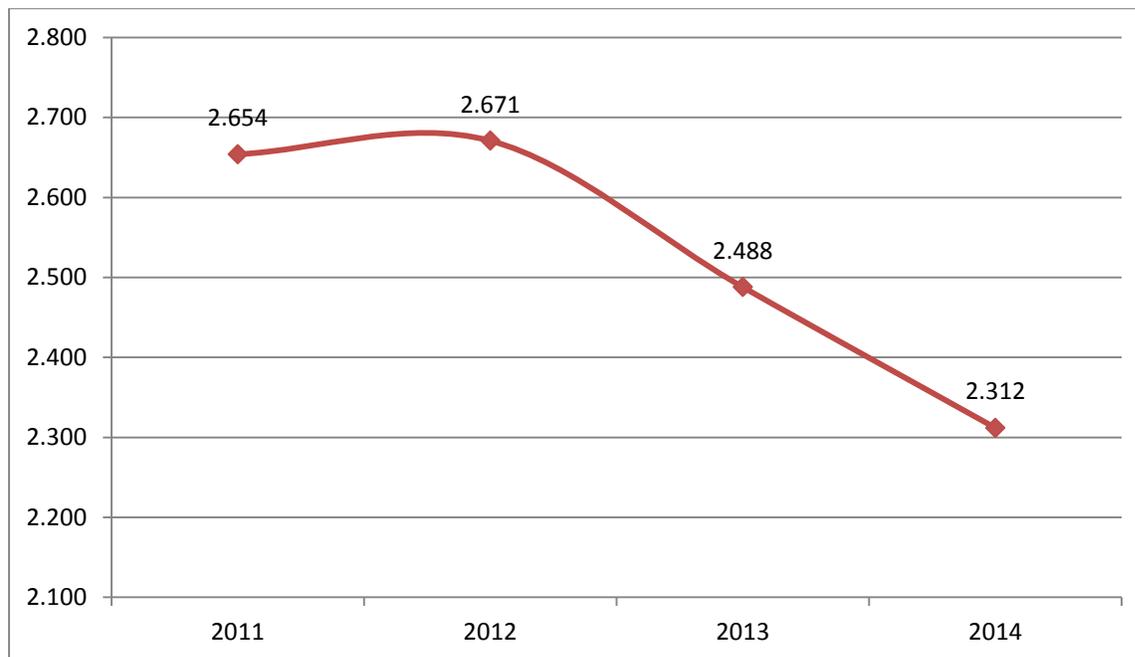
De acuerdo a las estadísticas oficiales, en el año 2010 había 8.808 personas inscritas en los establecimientos de salud de la comuna, cifra que en el año 2011 alcanzó las 8.771 personas. Esta disminución de 0,4% se replica entre el 2011 y 2012, donde este último año la población inscrita alcanzó a las 8.722 personas, lo que en términos porcentuales representa una disminución de un 0,6%. Finalmente, en el año 2013 la población inscrita nuevamente decrece, alcanzando las 8.415 personas, lo que representa una disminución de un 3,5% respecto del 2012. Para el año 2014 solamente disponemos de la información referida a la población inscrita en los establecimientos de atención primaria de la comuna, la que registra un descenso de 7,1% respecto al año 2013.

Gráfico 7: Población inscrita en los servicios de salud de la comuna, 2009-2013



Fuente: SEREMI de Salud RM, Dpto. Salud Pública y Planificación Sanitaria. Subdpto. Gestión de Información y Estadísticas (Marzo 2012) (Ordinario N°22741 del 20/12/2011 y Fonasa, 2011).

Gráfico 8: Población inscrita en los establecimientos de atención primaria de la comuna 2011-2014



Fuente: SEREMI de Salud RM, Dpto. Salud Pública y Planificación Sanitaria. Subdpto. Gestión de Información y Estadísticas (Marzo 2012) (Enero 2013) (Ordinario N°22741 del 20/12/2011) (Ordinario N°120203 del 21/12/2012) y Fonasa, 2011 y Fonasa Ordinario 16009 de 03 de noviembre de 2014.

Según la encuesta aplicada, la información relativa a sistemas de salud, acceso a servicios y calidad de la atención se aborda en el punto N° 4 "Salud", donde se solicitan los siguientes datos:

- A qué sistema de salud pertenece su familia (Fonasa, isapre, particular);
- Cuando Ud. o algún familiar necesita atención de salud, a dónde acude? (lo más frecuente: servicios públicos como posta, SAMU, consultorio, hospital; consulta privada o servicio privado)
- La calidad de atención ha cambiado en los últimos tres meses? (Sólo servicio público: positivo, negativo, no percibe cambios).
- Si nota un cambio, en qué aspecto (sólo servicio público: tipo de espera en atención de urgencia, tipo de espera en atención primaria, morbilidad y crónicos, tipo de espera en interconsulta, acceso a exámenes, acceso a hospitalización, acceso a cirugía).

Por otra parte, se solicitó a los hogares encuestados que señalaran a qué sistema de salud pertenecían y dónde acudían cuando requerían algún servicio de salud. De acuerdo a los resultados de la encuesta, de las familias que residían fuera de la comuna en septiembre de 2014, el 56,3% pertenece actualmente a FONASA y un 37,5% pertenece actualmente a ISAPRE. Por otra parte, de aquellos que vivían en la comuna en la fecha referida (septiembre de 2014), el 88,4% se encuentra utilizando como sistema previsional de salud a FONASA. En la siguiente tabla se muestra el detalle de cada situación.

Tabla 23: Tipo de sistema de salud de la población durante el cuarto trimestre de 2014, según comuna de residencia a septiembre de 2014

Sistema	Residía en esta comuna (%)	Residía en otra comuna (%)	Total (%)
Fonasa	88,4	56,3	87,1
Isapre	9,8	37,5	10,9
Particular	1,8	6,3	1,9
Total	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

De los hogares que vivían en otra comuna en septiembre de 2014, un 55,6% se atiende en el servicio público. Por otra parte, del total de hogares que vivía en la comuna en la fecha referida (septiembre 2014), el 79,7% se atiende actualmente en el servicio público. De ellos, un 67,0% no percibe cambios en la atención de salud, un 16,5% considera que el servicio ha empeorado y un 16,2% estima que el servicio ha mejorado. Cabe señalar que aquellos que vivían fuera de la comuna en septiembre de 2014 en un 60,0% no perciben cambios y un 40% considera que el servicio ha empeorado.

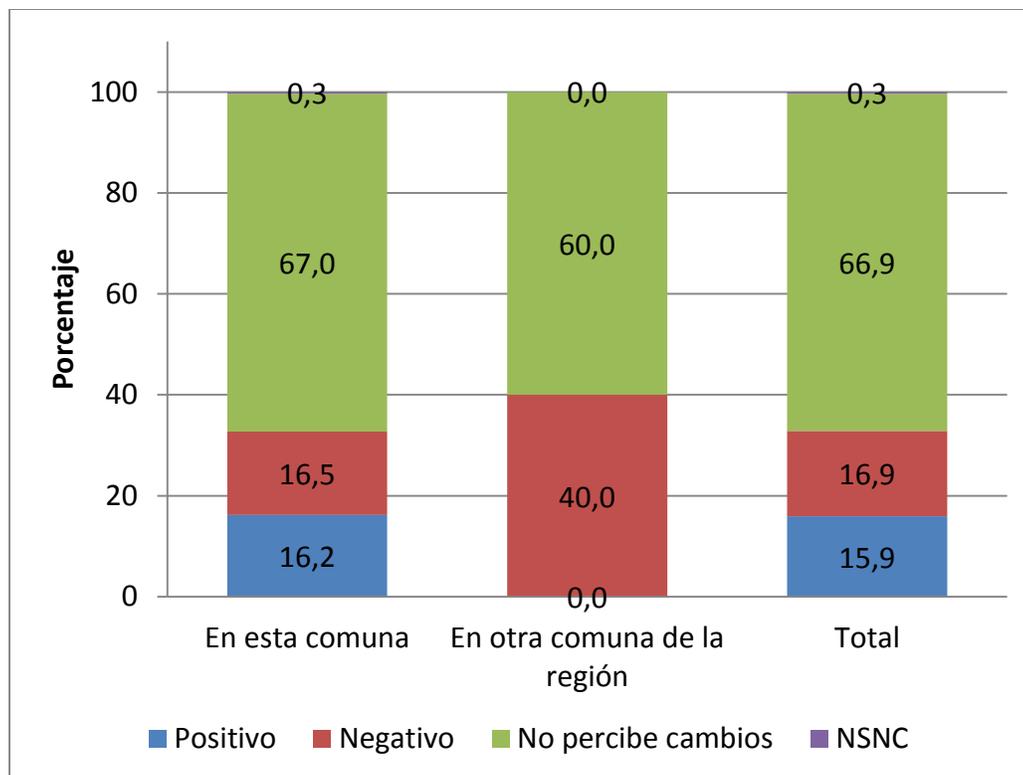
Tabla 24: Servicio de salud utilizado por la población durante el cuarto trimestre 2014, según comuna de residencia a septiembre 2014

Sistema	Residía en la comuna de San José de Maipo (%)	Residía en otra comuna de la región Metropolitana (%)	Total (%)
Servicio Público	79,7	55,6	79,0
Consulta privada	19,2	44,4	19,8
Servicio privado	1,0	0,0	1,2
Total	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

No obstante lo anterior, dado que las personas inscritas en los servicios de salud de la comuna han disminuido, es factible concluir que los cambios negativos percibidos por la población no son atribuibles a la llegada de nuevos inscritos en los servicios de salud de la comuna.

Gráfico 9: Cambios percibidos en atención de salud pública en el cuarto trimestre 2014, por aquellos que tenían como comuna de residencia San José de Maipo a septiembre de 2014, valor porcentual



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

En efecto, y de acuerdo a lo que se observa en la

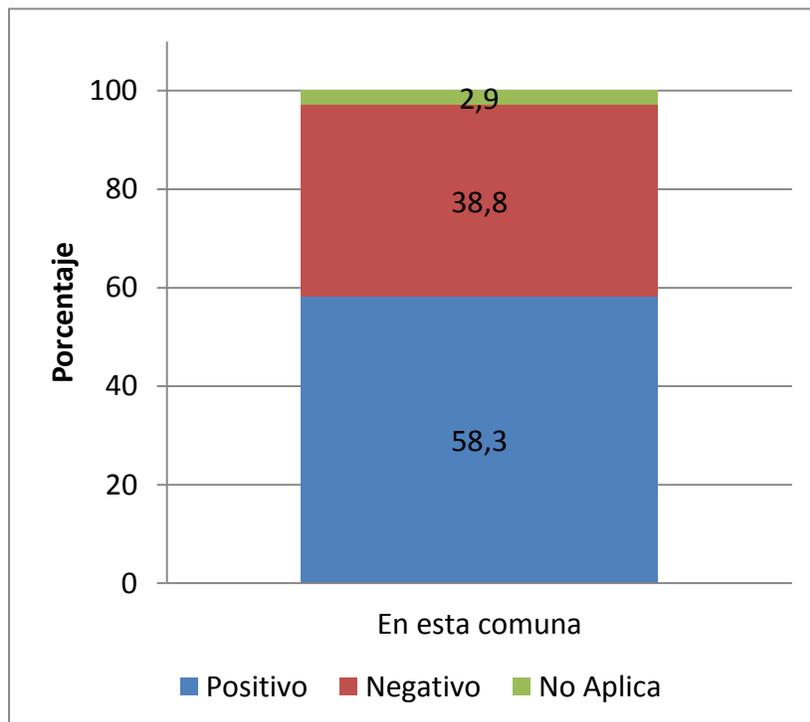
Tabla 25, la percepción de cambio positivo disminuyó hasta el segundo de 2013, se incrementó durante el tercer trimestre de 2013 para nuevamente disminuir y alcanzar el 12,5% en el segundo trimestre de 2014, manteniéndose durante el cuarto trimestre de 2014 en 16,2%. En relación a la percepción de cambio negativo, disminuye en 7,5 puntos porcentuales entre el segundo y el tercer trimestre y 1,6 puntos porcentuales entre el tercer y el cuarto trimestre de 2014. Sin embargo, la percepción predominante es aquella de ausencia de cambios en la calidad del servicio de salud.

Tabla 25: Cambios percibidos en atención de salud pública 2012-2014 según comuna de residencia trimestre anterior

Tipo de cambio percibido	Residía en esta comuna								
	Cuarto trimestre 2012	Primer trimestre 2013	Segundo trimestre 2013	Tercer trimestre 2013	Cuarto trimestre 2013	Primer trimestre 2014	Segundo trimestre 2014	Tercer trimestre 2014	Cuarto trimestre 2014
Positivo	21,5	19,4	9,7	15,9	10,4	13,5	12,5	16,5	16,2
negativo	14,3	22,2	11,7	25,4	16,1	19,2	25,6	18,1	16,5
No percibe cambios	64,2	58,1	57,9	58,7	73,0	66,9	61,6	65,5	67,0
NSNC	0	0,3	20,7	0	0,5	0,4	0,4	0,0	0,3
Total	100	100	100	100	100	100	100,0	100	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

Gráfico 10: Cambios percibidos en atención de salud pública para el cuarto trimestre 2014, según comuna de residencia a septiembre de 2014: Atención de urgencia, valor porcentual

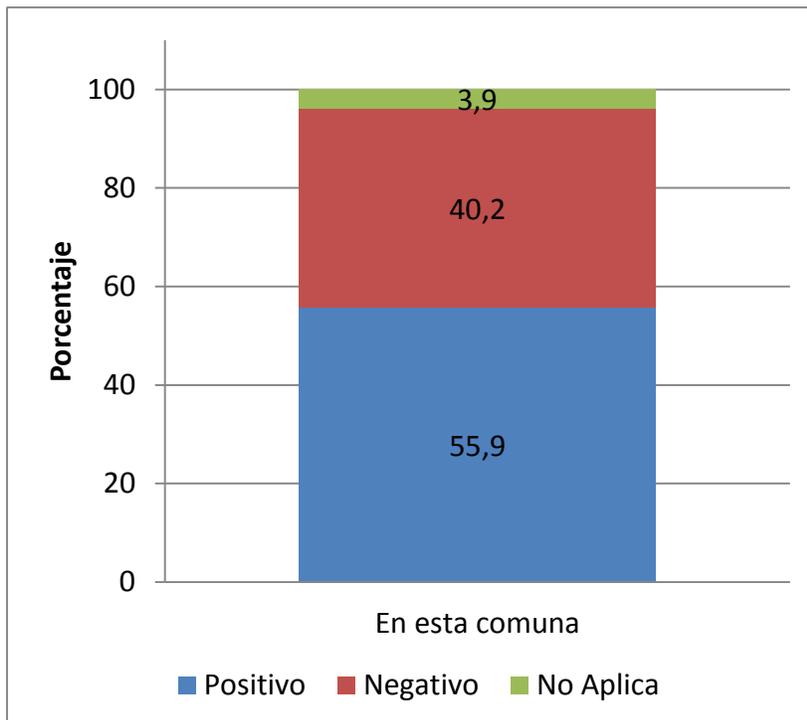


Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

En relación a la atención de urgencia, Un 58,3% de aquellos que vivían en San José de Maipo en septiembre de 2014, consideran que los cambios han sido positivos y un 38,8% considera que han sido negativos.

En relación a la atención primaria (Gráfico 10), las personas que en septiembre de 2014 vivían en la comuna y consideraron que los cambios han sido positivos constituyen el 55,9%. Por otra parte, el 40,2% consideró que los cambios han sido negativos.

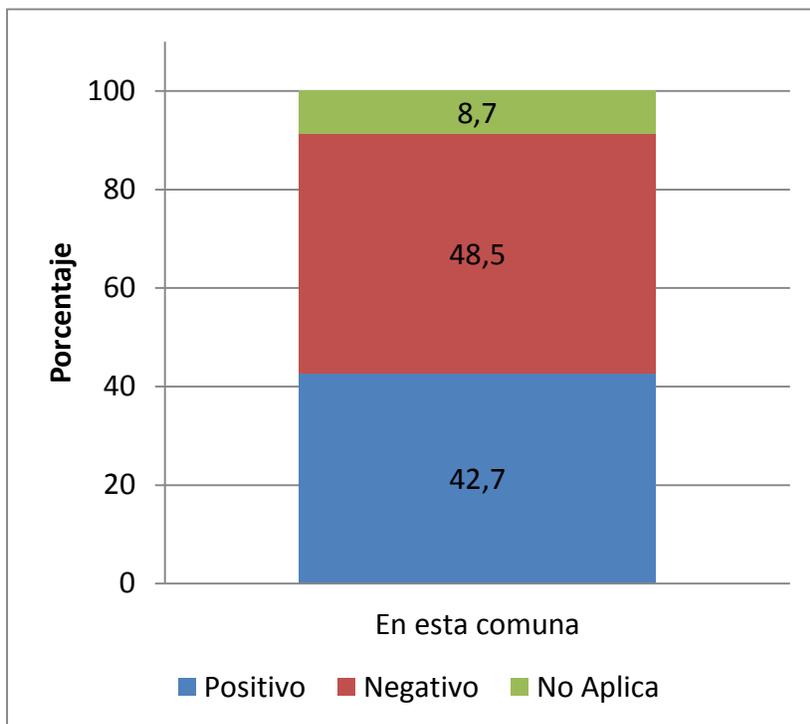
Gráfico 11: Cambios percibidos en atención de salud pública en el cuarto trimestre 2014, comuna de residencia San José de Maipo en septiembre 2014: Atención Primaria, valor porcentual



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

En relación al tiempo de espera para interconsulta (Gráfico 11), un 42,7% de las personas residentes en la comuna desde antes de septiembre de 2014, señalaron que en diciembre de 2014 se debió esperar menos tiempo por una interconsulta, entretanto quienes señalaron que el tiempo de espera aumentó constituyen el 48,5%.

Gráfico 12: Cambios percibidos en atención de salud pública para el cuarto trimestre 2014, según comuna de residencia a septiembre 2014: Tiempo de espera para interconsulta, valor porcentual



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

Al observar la percepción de este tipo de atención en el tiempo, se verifica que la evaluación que hacen los usuarios de la interconsulta es crecientemente negativa hasta junio de 2013, cuando se produce una inflexión. Por otra parte, la evaluación positiva del cuarto trimestre de 2014 es la más alta observada en los últimos 9 trimestres. No obstante, no es posible atribuir dicha evaluación a la utilización de los servicios de salud por parte de los trabajadores y contratistas de Alto Maipo, en cuanto los inscritos en los servicios de salud de la comuna han disminuido.

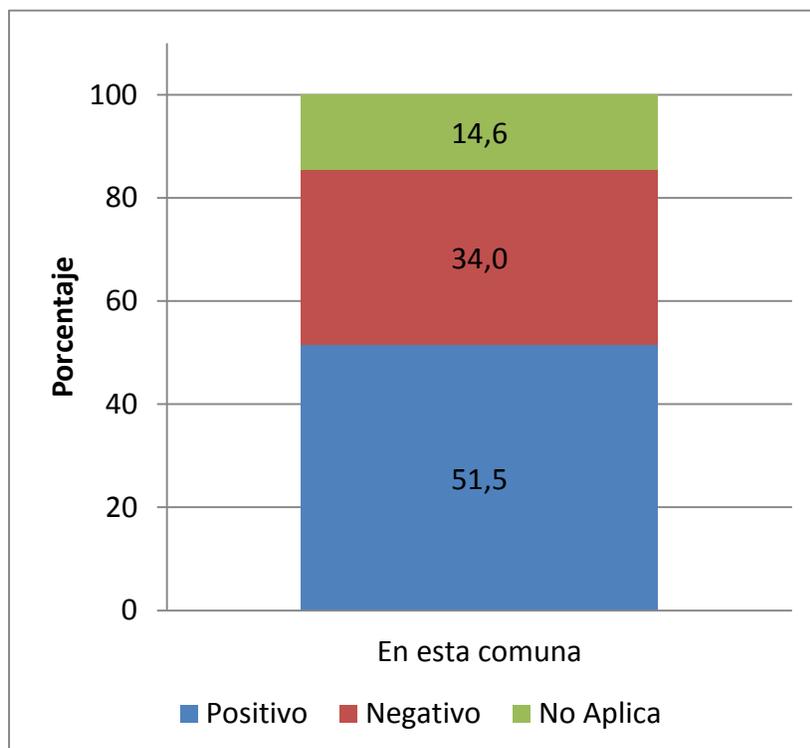
Tabla 26: Cambios percibidos en atención de salud pública: tiempo espera para interconsulta 2012-2014 según comuna de residencia trimestre anterior

Tipo de cambio percibido	Residió en esta comuna en el trimestre anterior								
	Cuarto trimestre 2012	Primer trimestre 2013	Segundo trimestre 2013	Tercer trimestre 2013	Cuarto trimestre 2013	Primer trimestre 2014	Segundo trimestre 2014	Tercer trimestre 2014	Cuarto trimestre 2014
Positivo	31,8	30,6	26,6	36,3	25,5	31,5	24,5	35,3	42,7
negativo	54,8	61,8	69,7	59,6	64,9	64,1	68,9	56,5	48,5
No aplica	13,4	7,7	3,7	4,1	9,6	4,3	6,6	8,2	8,7
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

Finalmente, el 51,6% de las personas residentes en la comuna en septiembre de 2014 opinó que el acceso a exámenes en el servicio público había mejorado y el 34,0% consideró que había empeorado (Gráfico 12).

Gráfico 13: Cambios percibidos en atención de salud pública en el cuarto trimestre 2014, comuna de residencia San José de Maipo a septiembre de 2014: Acceso a exámenes, valor porcentual



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

5.5.3. Matrículas en establecimientos educacionales

Con el fin de evaluar que los hijos/as de los trabajadores directos e indirectos foráneos no estudian en los establecimientos educacionales públicos de la comuna de San José de Maipo, se ha considerado conocer la evolución de la matrícula en estos establecimientos. De acuerdo a la información del Ministerio de Educación, la matrícula en los establecimientos de la comuna ha disminuido si se comparan los años del período 2008 a 2014 (ver Tabla 27). Al respecto, es posible agregar que esta situación es concordante con las cifras decrecientes que se presentan a nivel nacional.

Según la encuesta aplicada, la información relativa a matrículas escolares se aborda en el punto N° 5 "Educación", donde se solicitan los siguientes datos:

- Número del integrante familiar;
- En qué establecimiento educacional estudian los miembros del hogar? (nombre del establecimiento);
- Tipo (municipal, particular subvencionado, particular no subvencionado, universidad pública, universidad privada, CFT/IP);
- Ubicación (en el sector/localidad, en la cabecera de la comunidad, fuera de la comuna, fuera de la región).

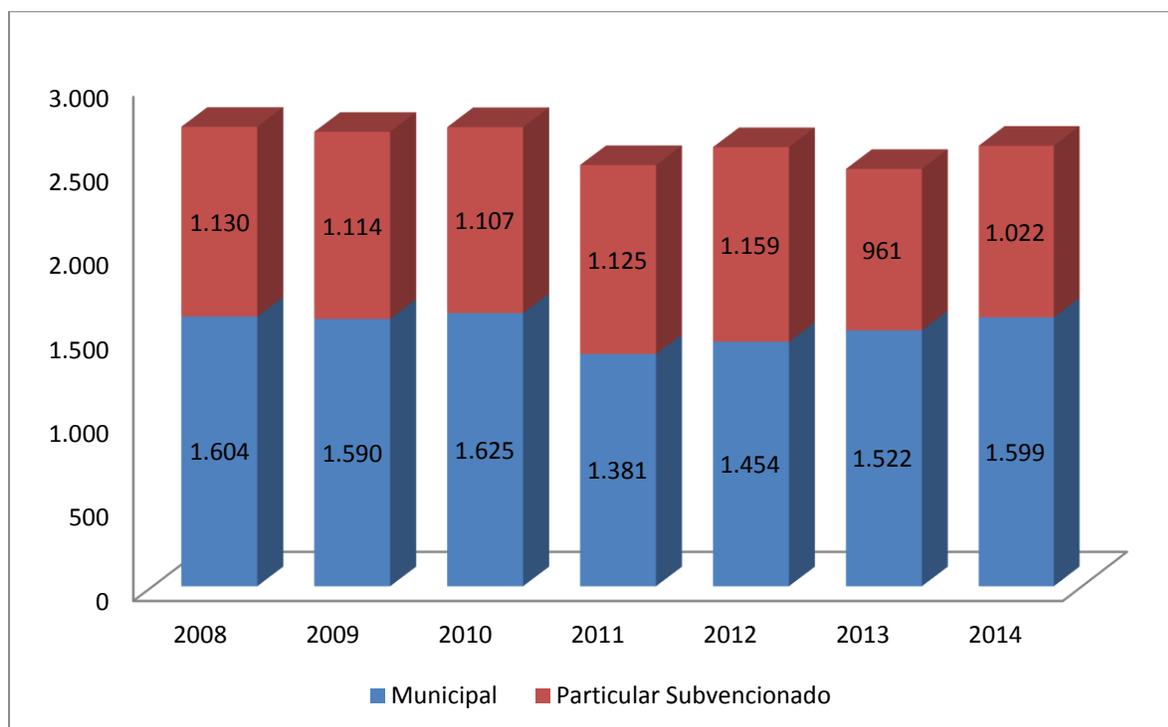
Tabla 27: Número de matrículas en establecimientos educacionales de la comuna de San José de Maipo, período 2008-2014

Tipo de establecimiento educacional	Número de matrículas por año						
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Municipal	1.604	1.590	1.625	1.381	1.454	1.522	1.599
Particular Subvencionado	1.130	1.114	1.107	1.125	1.159	961	1.022
Particular Pagado	35	24	39	30	33	14	23
Total	2.769	2.728	2.771	2.536	2.646	2.497	2.644

Fuente: Elaboración propia en base a MINEDUC, <http://data.mineduc.cl/>

Es posible observar en el Gráfico 13 que la matrícula en establecimientos municipales se ha incrementado desde el año 2012. Este fenómeno se ve reforzado en 2013 y 2014 por el cierre de un establecimiento particular subvencionado en la localidad de San José de Maipo.

Gráfico 14: Número de matrículas en establecimientos municipales y particulares subvencionados, comuna San José de Maipo, 2008-2014



Fuente: Elaboración propia en base a MINEDUC, <http://data.mineduc.cl/>

Tabla 28: Matrícula en establecimientos educacionales en comuna de San José de Maipo, Variación interanual, crecimiento promedio y crecimiento acumulado, 2008-2014

Tipo de establecimiento educacional	Variación interanual (%)							Crecimiento promedio anual	Crecimiento acumulado
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014		
Municipal	-	-0,9	2,2	-15,0	5,3	4,7	5,1	-0,1	-0,3
Particular Subvencionado	-	-1,4	-0,6	1,6	3,0	-17,1	6,3	-1,7	-9,6
Particular Pagado	-	-31,4	62,5	-23,1	10,0	-57,6	64,3	-6,8	-34,3
Total	-	-1,5	1,6	-8,5	4,3	-5,6	5,9	-0,8	-4,5

Fuente: Elaboración propia en base a MINEDUC, <http://data.mineduc.cl/>

Considerando el 2008 como año de inicio, se observa que el número de matrículas existentes en establecimientos educacionales municipales de la comuna de San José de Maipo, presentan un crecimiento acumulado negativo de un -0,3% para el período 2008-2014, exhibiendo un crecimiento negativo promedio anual de -0,1. Para este tipo de establecimiento destaca el año 2011 que registra un fuerte decrecimiento (-15,0%), que se compensa con un crecimiento en el

año 2012 (5,3%), 2013 (4,7%) y 2014 (5,1%). Pese a este crecimiento, no es posible alcanzar los altos niveles de matrículas presentados hasta el año 2010.

En relación al número de matrículas en los establecimientos particular subvencionados, se observa un crecimiento promedio anual negativo de -1,7% y un crecimiento acumulado para el período de -9,6%. Ello se debe fundamentalmente al cierre de un establecimiento de esta categoría durante el 2012, lo que significó la migración de estos alumnos al sistema municipal.

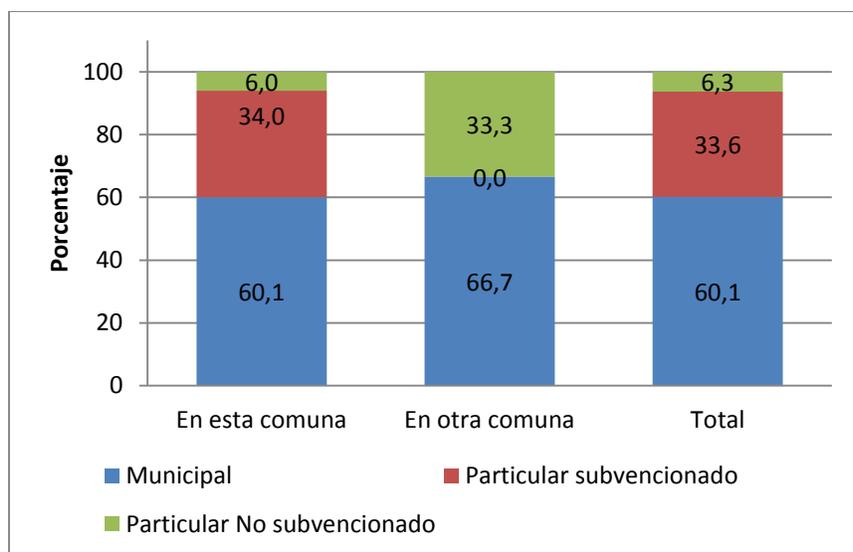
Finalmente, el número de matrículas en los establecimientos particulares pagados muestra un incremento de un 62,5%, 10% y 64,3% al 2010, 2012 y 2014 respectivamente, lo que indica una recuperación respecto del 2009, 2011 y 2013 que presentaron un crecimiento negativo.

El número de matrículas total de la comuna, muestra un decrecimiento promedio anual de un -0,8% y un crecimiento acumulado negativo de -4,5%.

De acuerdo a las encuestas de hogares realizadas, (ver Gráfico 14), se obtiene que de los hogares que vivían fuera de la comuna un 66,7% tiene a sus estudiantes en establecimientos municipales.

No obstante lo anterior, como se ha señalado, la incidencia en la matrícula total y municipal no es relevante, por cuanto en 2014 se registra una matrícula similar a las observadas entre 2008 y 2012. Por su parte, la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) del año 2011 señala que el 47,9% de los estudiantes que viven en la comuna de San José de Maipo estudian en una comuna distinta de la de origen. Si en el año 2014 la matrícula se sitúa a un nivel similar al observado entre 2008 y 2012, podemos concluir que los hijos/as de los trabajadores directos e indirectos foráneos de Alto Maipo no inciden en la matrícula total y municipal de la comuna de San José de Maipo.

Gráfico 15: Tipo de establecimiento escolar al que acuden los estudiantes de los hogares encuestados para el cuarto trimestre 2014, según lugar de residencia a septiembre de 2014, valor porcentual



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

5.5.4. Acceso a agua potable

Para poder conocer las condiciones de salud y saneamiento de las comunidades que habitan en la zona de influencia del proyecto, resulta fundamental tener información sobre las formas mediante las cuales ellas acceden a este vital elemento y particularmente, sobre el grado de acceso que tienen al agua potable.

En la siguiente tabla se muestra el detalle de las fuentes de abastecimiento de agua potable según localidad en estudio.

Tabla 29: Abastecimiento de Agua potable

Localidad	Abastecimiento	Disponibilidad	Calidad
San Alfonso	Pozo APR	Plena disponibilidad	Sin alteraciones
El Melocotón	Pozo APR	Plena Disponibilidad	Sin alteraciones
Los Maitenes	Estanque Gener	Plena disponibilidad	Sin alteraciones.

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

De acuerdo al avance de las obras, las cuales aún se encuentran en una etapa temprana, no se observa impacto en el nivel del río Maipo ni en los niveles de los pozos utilizados para abastecer de agua potable a las localidades de El Melocotón y San Alfonso. Igual situación se observa en Los Maitenes, donde Alto Maipo ha realizado obras de mejoramiento del sistema que mantenían los habitantes de la localidad, mediante la instalación de estanques, bombas y mangueras de distribución hacia los domicilios. Se han presentado problemas de presión de agua en algunas viviendas, los que actualmente se están solucionando. Asimismo la comunidad postuló a la implementación de un sistema de Agua Potable Rural, mediante el cual construirán un pozo, estanques y sistema de distribución para todas las viviendas de la localidad, obras que se encuentran en ejecución. En el trimestre no existen alteraciones en el normal abastecimiento de agua potable en la localidad, salvo los problemas de presión señalados.

5.5.5. Mejoramiento y mantención de caminos

De acuerdo a lo establecido en el Anexo 39 del EIA de Alto Maipo, aprobado por Resolución Exenta N° 256/09, sobre el "Programa De Mejoramiento De Caminos Existentes", se realizarán trabajos en las rutas G-25 y G-455.

Asimismo, quedó establecido en dicho documento que la Dirección de Vialidad "consensuará en conjunto con el titular las medidas a materializar mediante la suscripción de un convenio... "

Es por ello que en el Ordinario N°798 de 05/04/2012 de la Dirección de Vialidad, se especifica que se estima realizar por una vez a cada una de las rutas involucradas lo siguiente:

“i. Ruta G-25:

a. Desde el km. 65,700 al km. 76,950: Colocación de base granular y carpeta asfáltica modificada (elastométrica).

ii. Ruta G-455:

a. Desde el km.1,0 al km. 4,43: Colocación de base granular y carpeta asfáltica modificada (elastométrica).”

Alto Maipo SpA, titular del Proyecto Hidroeléctrico Alto Maipo, presentó con fecha 17 de septiembre de 2014 al Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) la solicitud de evaluación de pertinencia de ingreso al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA) denominada “Actualización del Plan de Compensación de Emisiones del Proyecto Hidroeléctrico Alto Maipo”, la que considera las medidas mencionadas anteriormente.

5.6. Percepción de la comunidad de la empresa y el Proyecto Alto Maipo

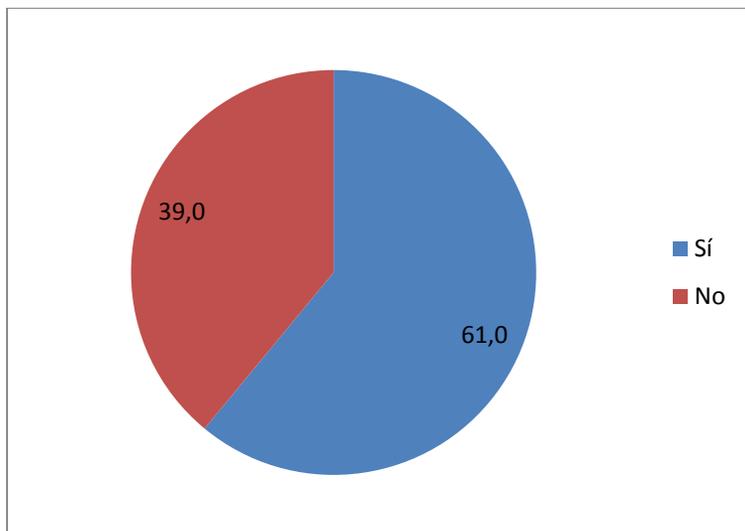
5.6.1. Situación de contacto y conducta del personal de la empresa o sus empresas contratistas

A partir de junio de 2013 se incorporó al cuestionario de hogares un conjunto de preguntas destinadas a recoger la percepción que tienen las personas del sector de la empresa y de Alto Maipo. Las preguntas incorporadas son las siguientes:

- ¿En los últimos 3 meses, usted ha visto o ha estado en presencia de personal de Alto Maipo?
- Si la respuesta anterior es positiva, ¿me podría señalar en cuál de las siguientes situaciones usted tuvo contacto con el personal de Alto Maipo? (Los ha visto en lugares públicos; Los ha visto circulando en caminos y rutas; Participó con personal de la empresa en una reunión; Fue visitado en su casa).
- Si la respuesta a la pregunta anterior fue Participó con personal de la empresa en una reunión o Fue visitado en su casa, pregunte si la información entregada por el personal de Alto Maipo en dicha ocasión fue: Totalmente pertinente, Poco pertinente, Irrelevante.
- Asimismo se pregunta: ¿Cuán respetuosa fue la conducta del personal de Alto Maipo? (Muy respetuosa, Respetuosa Ni respetuosa o irrespetuosa, Irrespetuosa, Muy irrespetuosa).

Los resultados para este conjunto de preguntas son los que siguen:

Gráfico 15: Contacto con la empresa y sus funcionarios



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

Del total de hogares entrevistados, un 61,0% declaró haber tenido algún contacto con personal de la empresa, levemente inferior al alcanzado el trimestre anterior, cuando ascendió a 62,2%. Un 44,0% declaró haber visto a funcionarios de la compañía o a sus contratistas en lugares públicos; un 35,8% señaló haberlos visto circulando en caminos y rutas, mientras que un 7,5% declaró haber participado en alguna reunión y un 0,9% fue visitado en su casa.

Tabla 30: Situación de contacto con funcionarios de la empresa

Situación de contacto	Si	No
Los ha visto en lugares públicos	44,0	56,0
Los ha visto circulando en caminos y rutas	35,8	64,2
Participó con personal de la empresa en una reunión	7,5	92,5
Fue visitado en su casa	0,0	99,1

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

(Las respuestas son múltiples, por lo que no son sumables)

En el caso de haber participado en una reunión o haber sido visitado en su casa, el 48,7% de los entrevistados considera que la información proporcionada por los funcionarios de la compañía es totalmente pertinente y un 17,9% considera que ésta fue poco pertinente. Adicionalmente existe un 20,5% que considera que la información fue irrelevante.

Tabla 31: Pertinencia de la información entregada en visita a casa o reunión sostenida con funcionarios Alto Maipo.

Característica de la información	Porcentaje
Totalmente pertinente	48,7
Poco pertinente	17,9
Irrelevante	20,5
NSNC	12,8
Total	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

Por otra parte, y de acuerdo a la situación de contacto con el personal, la evaluación acerca del grado de respeto varía. Es en los casos de participación en reuniones y de haber sido visitados en sus casas cuando se observan los más altos porcentajes de una conducta muy respetuosa y respetuosa (100,0% y 91,4% respectivamente). En el caso de haberlos visto en lugares públicos o bien circulando en caminos y rutas, la conducta muy respetuosa alcanza un 28,8% y un 9,0% respectivamente. Cabe señalar que en todas las situaciones de contacto entre personas de la comunidad y funcionarios de la compañía o sus contratistas, predomina una conducta de respeto (resultado de sumar la conducta respetuosa y muy respetuosa), según lo señalan los entrevistados, oscilando entre un 100,0% en el caso de haber asistido a una reunión y un 25,1% en el caso de haberlos visto circulando en caminos y rutas. Es en este caso donde, de acuerdo a los entrevistados, la conducta muy irrespetuosa alcanza el 26,3%.

Tabla 32: Conducta observada de los funcionarios de Alto Maipo según situación de contacto

Conducta	Los ha visto en lugares públicos	Participó con personal de la empresa en una reunión	Los ha visto circulando en caminos y rutas	Fue visitado en su casa
Muy respetuosa	28,8	48,6	9,0	100
Respetuosa	21,5	42,9	16,2	0
Ni respetuosa ni irrespetuosa	26,3	5,7	27,5	0
Irrespetuosa	8,3	0	21,0	0
Muy irrespetuosa	14,6	2,9	26,3	0
NSNC	0,5	0	0	0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

5.6.2. Participación de las personas del área de influencia en las actividades de la empresa

Por otra parte, se preguntó sobre la participación de las personas encuestadas en actividades de la empresa. Al respecto las preguntas fueron las siguientes:

- Usted o algún familiar ha participado en alguno de los siguientes programas o actividades que Alto Maipo desarrolla en la comuna: Trabaja para el Proyecto Central de Pasada Alto Maipo, Fondo Concursable del Proyecto Central de Pasada Alto Maipo, Programas de la Fundación AES Gener y No participó.
- En este contexto se indagó: ¿Cómo calificaría su participación o la de un miembro de su familia en el programa señalado?: Muy beneficiosa, Beneficiosa, Ni beneficiosa o perjudicial, perjudicial, Muy perjudicial. Además, se indagó sobre el tipo de beneficio obtenido, especificando: Mejoramiento de ingresos, Mejoramiento de conocimiento, Mejoramiento de la asociatividad u Otro.

El 12,3% de los de los hogares entrevistados declaró haber participado en alguna actividad o programa de la empresa, porcentaje levemente superior al 11,4% registrado en el trimestre anterior. Entre ellos, un 8,4% señaló trabajar para Alto Maipo, un 2,2% declaró haber participado de los Fondos concursables y un 1,8% señaló haber participado de los programas de la Fundación AES Gener.

Tabla 33: Participación en actividades de la empresa

Actividad o programa	Porcentaje
Trabaja para el proyecto Central de Pasada Alto Maipo	8,4
Fondo concursable de Alto Maipo	2,2
Programas de la Fundación AES Gener	1,8
No participó	87,2
NSNC	0,4
Total	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

El 73,7% de aquellos que han trabajado para Alto Maipo consideran que su participación ha sido muy beneficiosa y un 15,8% considera que ha sido beneficiosa. Asimismo, un 40,0% de los participantes de los fondos concursables estimó que su relación con este programa ha sido beneficiosa o muy beneficiosa. Por último, y considerando aquellos que han participado de los programas de la Fundación AES Gener, un 75,0% considera su participación muy beneficiosa o beneficiosa.

Tabla 34: Calificación de la actividad en la que participó

Calificación	Trabaja para el proyecto Central de Pasada Alto Maipo	Fondo concursable del Proyecto Central de Pasada Alto Maipo	Programas de la Fundación AES Gener
Muy beneficiosa	73,7	10,0	37,5
Beneficiosa	15,8	30,0	37,5
Ni beneficiosa ni perjudicial	10,5	60,0	25,0
Perjudicial	0	0	0
Muy perjudicial	0	0	0
Total	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

Al ser consultados por el principal beneficio obtenido, el 84,2% de aquellos entrevistados que han trabajado para Alto Maipo señalaron que les había servido para mejorar sus ingresos, mientras que un 5,3% señaló que su asociatividad se había ampliado producto de esta relación. Por otra parte, el 30,0% de aquellos que participaron en los fondos concursables de Alto Maipo señalaron como principal beneficio haber mejorado sus ingresos y un 30,0% haber mejorado sus productos o servicios. Por último, un 12,5% de las personas que han participado de los programas de la Fundación AES Gener señalaron mejoramiento de ingresos y un 75,0% señaló haber mejorado sus conocimientos.

Tabla 35: Principal beneficio obtenido de la actividad

Beneficio	Trabaja para el proyecto Central de Pasada Alto Maipo	Fondo concursable del Proyecto Central de Pasada Alto Maipo	Programas de la Fundación AES Gener
Mejoramiento de ingresos	84,2	30,0	12,5
Mejoramiento de conocimiento	2,6	0	75,0
Mejoramiento de productos o servicios	2,6	30,0	12,5
Mejoramiento de la asociatividad	5,3	10,0	0
NSNC	5,3	30,0	0
Total	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

En esta misma perspectiva se consultó a los entrevistados cuya categoría ocupacional fuera la de empleador, empresario o patrón o bien trabajador por cuenta propia o independiente si han tenido la posibilidad ellos o algún miembro de su familia, de vender algún producto o servicio a la empresa o empresas contratistas de Alto Maipo. En esta marco se indagó cómo calificaban esta relación comercial: Muy beneficiosa, Poco beneficiosa, Ni beneficiosa ni perjudicial, Perjudicial o Muy perjudicial. Los resultados son los siguientes:

De los entrevistados un 4,2% declaró haber mantenido relaciones comerciales con la empresa o con contratistas de Alto Maipo. Un 33,3% de ellos calificó esta relación como muy beneficiosa y un 33,3% como beneficiosa.

Tabla 36: Calificación de la relación comercial establecida con Alto Maipo

Calificación	Porcentaje
Muy beneficiosa	33,3
Beneficiosa	33,3
Ni beneficiosa ni perjudicial	33,3
Perjudicial	0
Total	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

5.6.3 Mecanismo de reclamaciones

Finalmente se preguntó respecto del mecanismo de reclamos que se está implementando por parte de la empresa. Para ello se realizaron las siguientes preguntas:

- ¿Ha sufrido alguna situación que merezca la presentación de un reclamo o queja hacia la empresa o alguna de sus empresas contratistas? En el caso de una respuesta afirmativa se consultó: ¿Tuvo acceso a un canal expedito y conocido para emitir su reclamo o queja?

Por último, se indagó en el grado de satisfacción en el procesamiento de la queja de acuerdo a tres dimensiones, preguntando lo siguiente:

- ¿Cómo se siente Ud. con el tratamiento de su reclamo o queja por parte de la empresa?: Forma de hacer llegar la queja o reclamo, Tiempo de respuesta y Contenido de la respuesta. Las alternativas fueron: Muy satisfecho, satisfecho, Ni satisfecho ni insatisfecho, insatisfecho y Muy insatisfecho.

Los resultados obtenidos son los siguientes:

Del total de hogares entrevistados, un 6,4% señaló que ha sufrido alguna situación que merezca la presentación de un reclamo o queja hacia la empresa o alguna de sus empresas contratistas. De este porcentaje, un 20,7% respondió que tuvo acceso a un canal expedito y conocido para emitir su reclamo o queja, mientras que un 75,9% no lo tuvo y un 3,4% no sabe o no contesta.

Por último, se consultó a los entrevistados que formularon sus reclamos, acerca del grado de satisfacción que obtuvieron de las respuestas entregadas por Alto Maipo en tres aspectos: Forma de hacer llegar la queja o reclamo, tiempo de respuesta y su contenido.

Los resultados obtenidos pueden observarse en la siguiente tabla:

Tabla 37: Grado de satisfacción con la respuesta obtenida

Grado satisfacción	Forma de hacer llegar la queja o reclamo	Tiempo de respuesta	Contenido de la respuesta
Muy satisfecho	0	0	0
Satisfecho	0	0	0
Ni satisfecho ni insatisfecho	60,0	50,0	75,0
Insatisfecho	40,0	50,0	25,0
Muy insatisfecho	0	0	0
NSNC	0	0	0
Total	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de hogares realizada por FDC.

Como puede observarse, la forma de hacer llegar la queja dejó al 60,0% ni satisfecho ni insatisfecho, mientras que un 40,0% no quedó conforme. Algo similar ocurre con el tiempo de respuesta, en cuanto un 50,0% quedó indiferente mientras que un 50,0% se sintió insatisfecho. Por último, el contenido de la respuesta provocó la indiferencia del 75,0% y la insatisfacción del 25,0%. Es necesario recordar que el número de personas que ha hecho uso del mecanismo de quejas es aún muy pequeño y variaciones numéricas pequeñas se ven magnificadas a nivel porcentual.

6. CONCLUSIONES

De acuerdo a las variables e indicadores considerados en el Monitoreo de Indicadores Sociales del cuarto trimestre de 2014, es posible dar cuenta que las obras de Alto Maipo han generado un bajo impacto sobre los grupos humanos situados dentro del área de influencia directa del proyecto, quienes habitan las localidades de Las Vertientes, Alfalfal y los Maitenes, El Manzano, El Canelo, Baños Morales, Lo Valdés, El Volcán, El Romeral-Sector Camino Río Yeso, San Alfonso, El Melocotón, El Ingenio, El Toyo, San Gabriel, y la cabecera comunal de San José de Maipo, capital de la comuna.

De esta manera, los resultados obtenidos en cada una de las cinco dimensiones estudiadas en el período indican que, a nivel geográfico, la variable “Conectividad entre poblados y de la comuna”, dio cuenta que la mayoría de los integrantes de los hogares de la comuna realizan traslados por trabajo, estudio o compras en su localidad (35,6%) y hacia una comuna distinta a la de residencia (39,7%), y que los tiempos de traslados se han mantenido sin alteraciones durante el cuarto trimestre de 2014. Al comparar los resultados de traslado obtenidos entre los meses de diciembre de 2013, marzo 2014, junio 2014, septiembre de 2014 y diciembre de 2014 y considerando a aquellas personas que deben trasladarse a un pueblo cercano, podemos observar que el porcentaje de personas que demora menos de 30 minutos se reduce hasta marzo de 2014, incrementándose en junio de 2014, disminuyendo nuevamente en septiembre y diciembre del mismo año.

Por otra parte, los que se dirigen a la cabecera de la comuna evidencian una situación en la que los que demoran menos de 30 minutos aumentan considerablemente en septiembre de 2014 en comparación con el trimestre anterior, disminuyendo levemente en el mes de diciembre, aunque sin alcanzar los niveles de marzo de 2014, lo que indica una mejoría en los tiempos de viaje.

Por último, los que trabajan en otra comuna y demoran hasta 30 minutos son el 24,8%, porcentaje superior al observado en los trimestres anteriores, lo que implica una mejoría en los tiempos de viaje. Los efectos directos de las obras del proyecto sólo pueden ser dimensionados en aquellos que se desplazan a pueblos cercanos o a la cabecera de la comuna, dado que aquellos que se desplazan fuera de la comuna pueden sufrir los efectos de las condiciones del tránsito en comunas ajenas a San José de Maipo.

La segunda variable monitoreada en la dimensión geográfica se relaciona con el acceso a las zonas de veranadas, invernadas y parición de ganado. El indicador utilizado en este caso es la no coincidencia entre el emplazamiento de las obras y los lugares tradicionalmente utilizados por los ganaderos para sus actividades de veranada, invernada y parición. De acuerdo a la información recopilada con informantes calificados, el lapso monitoreado corresponde a las actividades de veranada. Tanto en Baños Morales, El Yeso como en los Maitenes no se observan interferencias entre Alto Maipo y las actividades ganaderas. No obstante si existen situaciones puntuales en las que se han producido dificultades para algunos operadores turísticos en Baños Morales y crianceros en Los Maitenes.

Dentro de la dimensión demográfica, la variable “Aumento de población flotante en los centros poblados” dio cuenta que, en el cuarto trimestre de 2014, y de acuerdo a la información recabada de las empresas contratistas, se verifica la existencia de 133 trabajadores de fuera de la comuna se encuentran arrendando viviendas en dicha comuna y 510 se encuentran arrendando en pensión u hotel.

Por otra parte, de acuerdo al censo de población de 2002 (INE, 2002), existen en la comuna un total de 657 viviendas desocupadas, lo que significa un alto stock de viviendas disponibles para el arriendo, lo que permitiría que la demanda por arriendos de vivienda de los trabajadores de Alto Maipo no impacte al alza del valor de los arriendos. En este sentido, es importante precisar,

que Alto Maipo trabajará bajo la modalidad de campamento, con turnos mineros, por lo que el arriendo de viviendas sólo será para trabajadores tales como supervisores y otros similares.

Los resultados de la variable "Alteración del orden público" perteneciente a la dimensión antropológica, indican que durante el período de referencia, no es posible detectar un impacto significativo del proyecto en el número de delitos denunciados ni en el número de detenidos en la comuna. Tampoco existen trabajadores ligados a la empresa que estuvieran involucrados en incidentes, salvo algunas menciones a incidentes de tránsito, alcanzando esta mención un 1,0% y a protestas realizadas por trabajadores de Alto Maipo por la mejora de sus condiciones de trabajo, con un 19,2%.

Por su parte, la variable "Generación de empleo", demostró que durante el cuarto trimestre de 2014 se crearon un promedio mensual de 397,3 empleos indirectos y 4 empleos directos promedio mensual para los trabajadores de la comuna.

La dimensión de bienestar social básico es la que toma en consideración el mayor número de variables del estudio. Para el caso de la "Demanda de viviendas de los centros poblados", los resultados de la encuesta de hogares de enero de 2015, dieron cuenta que un 11,9% de los hogares se encuentra arrendando la vivienda que habita, y al ser consultados por el lugar de residencia, se obtiene que la mayoría (96,0%) de los hogares habitaba en la comuna de San José de Maipo en septiembre de 2014, lo que refleja la escasa incidencia de los trabajadores foráneos en el mercado de vivienda local. En lo que se refiere a "Demanda de atención en servicios de salud pública local" y "Demanda de matrículas en los establecimientos educacionales públicos" es posible concluir que en el cuarto trimestre del año, la presencia de trabajadores de Alto Maipo y sus familias no ha significado un incremento en el acceso y uso de estos servicios comunales. Finalmente la variable "Mejora y mantención de caminos" dio cuenta de un convenio suscrito con la dirección de vialidad que incorpora las mejoras en la ruta G-25 y G-455.

En relación al acceso a agua potable y la actividad de Rafting, es posible concluir que ambas situaciones no han recibido impactos de las obras ejecutadas por Alto Maipo, dado el carácter temprano de las mismas.

Por otra parte, se consultó a los hogares por la percepción de la empresa Alto Maipo y del Proyecto Alto Maipo. Al respecto un 61,0% de las personas dice haber tenido algún tipo de contacto con funcionarios o trabajadores vinculados al proyecto. En estos contactos predomina, según los entrevistados, una conducta respetuosa y la información proporcionada ha sido de utilidad y pertinente. Por otra parte, aquellos que han participado en alguna de las actividades del Proyecto o la fundación (12,3%) consideran predominantemente que esta participación ha sido beneficiosa o muy beneficiosa. Entre aquellos que han trabajado para el proyecto, esta relación les ha permitido mejorar sus ingresos y en segundo lugar mejorar su asociatividad, mientras que entre aquellos que han participado en un Fondo Concursable principalmente han mejorado sus ingresos y sus productos o servicios. Finalmente, los que han participado de algún programa de la Fundación AES Gener principalmente han mejorado sus conocimientos. Por otra parte, el 33,3% los que han tenido la oportunidad de prestar servicios o vender productos para alguna actividad del Alto Maipo considera la relación muy beneficiosa, y un 33,3% la considera beneficiosa.

Por último, se indagó sobre el mecanismo de reclamaciones recientemente creado. Un 6,4% de los hogares declaró haber sufrido alguna situación que merezca la presentación de un reclamo o

queja hacia la empresa o alguna de sus empresas contratistas. De ellos, el 20,7% tuvo acceso a un canal expedito y conocido para emitir su reclamo o queja, con grados de satisfacción disímiles. Sin embargo, en este caso lo que predomina es la indiferencia (50% en el caso del tiempo de respuesta y 75% en el caso del contenido de la respuesta). Es necesario recordar que el número de personas que ha hecho uso del mecanismo de quejas es aún muy pequeño y variaciones numéricas pequeñas se ven magnificadas a nivel porcentual. Al respecto, solamente el 6,4% de la población ha sufrido una situación meritoria de queja.

7. FUENTES UTILIZADAS

Arenas y Cayo S.A: Análisis del mercado Inmobiliario Región Metropolitana 2014

MINEDUC, Bases de datos de matrícula, 2008-2012-2013-2014

Feuerhake, Shakti, Tesis Magister En Desarrollo Urbano Ieu+T, 2008

FONASA, Decretos con población inscrita en FONASA, 2010-2012-2013-2014

SEREMI de Salud RM, Dpto. Salud Pública y Planificación Sanitaria. Subdpto. Gestión de Información y Estadísticas (Marzo 2014)

Subcomisaría San José de Maipo, estadísticas 2010-2012-2013-2014

INE, Censo de Población y vivienda 2002

Ministerio de Desarrollo Social (MDS), Encuesta CASEN 2011